

“Manhattan Associates' Demand Forecasting- en Replenishment-oplossingen hebben het ons niet alleen mogelijk gemaakt om voorraad terug te dringen, het geeft ons ook de mogelijkheid om op elk tijdstip de waarde te weten van de voorraden die we aanhouden. Bovendien kunnen we door de procesverbeteringen die we hebben gezien de productiviteit aanzienlijk aanscherpen.”

Derek Terrell, wholesale projectmanager, Alliance Boots



Manhattan
Alliance Boots
is een Supply Chain
Leader
Associates

Alliance Boots realiseert voorraadbeparingen en betere dienstverleningsniveaus met Manhattan-oplossingen

Herontwerp Europese logistiek vereist nieuw replenishmentsysteem

Alliance Boots werd in juli 2006 opgericht na een fusie van Alliance UniChem PLC en Boots Group PLC. Alliance Boots biedt een assortiment producten en diensten aan klanten in 20 landen via eigen bedrijven, joint ventures en associates van de Group. De Group heeft twee kerndivisies: farmaceutische groothandel en retailfarmacie. Alliance Boots is het grootste bedrijf op de retailfarmaciemarkt in Europa met circa 3.200 retailverkooppunten in negen landen. Het groothandels- en distributienetwerk bedient 135.000 apotheken, ziekenhuizen en gezondheidscentra via 370 magazijnen.

Na de fusie besloot Alliance Boots om de logistiek opnieuw in te richten en de diverse bedrijfseigen replenishmentsystemen van de Group te vervangen. De oplossing zou in de meeste Europese landen worden ingezet waar Alliance Boots actief is en alle leveranciers van het bedrijf zouden al snel worden geïntegreerd. De oplossing moest een beproefd, betrouwbaar en upgradable forecasting- en replenishmentsysteem zijn die het volgende mogelijk zou maken voor de Group:

- Betere identificeren en benutten van aankoopmogelijkheden
- Terugdringen voorraadniveaus
- Verbeterde dienstverlening
- Verbeterde replenishmentprocessen
- Duidelijker inzicht in voorraadwaarde

Alliance Boots selecteert Manhattan's oplossingen Replenishment en Demand Forecasting

De meeste goederen die Alliance Boots distribueert, worden door farmaceutische bedrijven en producenten in Europa geleverd. Alliance Boots heeft het complete assortiment medische benodigdheden in voorraad. In het Verenigd Koninkrijk zijn dit meer dan 30.000 productlijnen. Daarom had Alliance Boots een beproefd en zeer betrouwbare forecasting- en replenishmentoplossing nodig die planners in heel Europa kon helpen om weloverwogen aankoopbeslissingen te nemen en de dienstverlening aan apotheken en ziekenhuizen te verbeteren.



Hoofdkantoor: Londen, Engeland

Platform: IBM

Manhattan-oplossingen:

Demand Forecasting, Replenishment

Uitdaging:

Alliance Boots moest zijn eigen replenishmentsystemen vervangen om met verbeterde logistieke functies te kunnen werken.

Oplossing:

Manhattan's oplossingen bieden Alliance Boots wat ze in geheel Europa nodig hebben.

Resultaten:

Alliance Boots vermindert voorraad en stock-outs terwijl de klantenservice en productiviteit worden verbeterd.



“We twijfelen er geen moment aan dat Alliance Boots met Manhattan Associates grote verbeteringen in de replenishmentprocessen en het voorraadpeil van al onze Europese groothandelsactiviteiten kan aanbrengen.”

Derek Terrell, wholesale projectmanager, Alliance Boots



Na een gedegen onderzoek naar beschikbare oplossingen in de markt selecteerde Alliance Boots de Demand Forecasting en Replenishment-oplossingen van Manhattan Associates.

Grondig begrip van vereisten en minutieuze planning monden uit in soepele implementatie

De bedrijven benoemden gezamenlijk 15 personen voor een projectgroep, waaronder medewerkers van Alliance Boots uit het VK, Nederland, Frankrijk en Italië en drie consultants van Manhattan Associates, die samen de behoeften van Alliance Boots goed in kaart zouden brengen. De groep beschreef nauwkeurig de specifieke bedrijfseisen van de Europese operatie van Alliance Boots, de optimale systeemconfiguraties voor de ondersteuning van deze eisen en de te verwachten voordelen door gebruik van Manhattan's oplossing.

Alliance Boots' Europese uitrol van Manhattan's oplossing werd zorgvuldig gepland door een kernteam van lokale projectmanagers uit geheel Europa onder leiding van Derek Terrell, wholesale projectmanager bij Alliance Boots.

De implementatie in het VK, de eerste fase van het Europese groothandelsproject, startte twee maanden nadat Manhattan was geselecteerd. De oplossing ging binnen zes maanden live voor een eerste groep van 20 leveranciers. De volledige integratie van Alliance Boots' leveranciers, bijna 1.000 leveranciers, nam een extra drie maanden in beslag. Alle forecasting- en replenishmenteisen van Alliance Boots Verenigd Koninkrijk waren voor de drukke tijd rond Kerst afgerond om door Manhattan's oplossingen te worden ondersteund.

Na een succesvolle implementatie in het VK richtten Alliance Boots en Manhattan Associates de focus van het project op de rest van Europa. Implementaties in Spanje, Turkije en Frankrijk volgden, zo ook projecten in Italië, Nederland en Noorwegen.

Alliance Boots roemt uiterst nauwkeurige forecasts; minder voorraad en stock-outs

Met Manhattan's Demand Forecasting en Replenishment kan het 15-koppige planningsteam van Alliance Boots uiterst nauwkeurige prognoses maken voor elk van de 384.000 SKU's en de 30.000 productlijnen van het bedrijf.

Voor beslissingen over voorraadreplenishment wordt gekeken naar prognoses die op salesgeschiedenis, inschattingen van de vraag en het potentiële effect van promoties zijn gebaseerd. Het Demand Forecasting-component voert de prognoseberekeringen uit en stelt automatisch het merendeel van de orderaantallen voor, terwijl de Advanced Exception Management-functie gebruikers de mogelijkheid geeft om te focussen op het kleinere maar zeer belangrijke percentage orders dat verwacht kan worden als gevolg van winkelpromoties of evenementen die plotselinge schommelingen in de vraag kunnen triggeren. Doordat gebruikers veel minder hoefden in te grijpen, zag Alliance Boots aanzienlijke productiviteitsverbeteringen.

De Replenishment-oplossing biedt planners geavanceerde rapportfunctionaliteiten om grote hoeveelheden gegevens te kunnen filteren en spreadsheetrapporten te maken over zaken zoals forecastnauwkeurigheid, out-of-stocks, te grote voorraden, dienstverleningsniveaus of leveranciersperformance.

In de periode na het live gaan, rapporteerde Alliance Boots de hoeveelheid voorraad in het VK te hebben verminderd, terwijl de dienstverlening aan de klanten steeds op hetzelfde hoge niveau bleef. Snellere en nauwkeurigere prognoses hadden een zeer positief effect op het replenishmentproces, het gebeurde aanzienlijk minder vaak dat er nee moest worden verkocht.

“Door de indrukwekkende resultaten die we in het VK hebben gezien, hebben we groot vertrouwen in de huidige en volgende Europese implementatiefases van Manhattan's Replenishment-oplossing,” legt Derek Terrell uit, wholesale projectmanager bij Alliance Boots. “De Demand Forecasting- en Replenishment-oplossingen van Manhattan Associates hebben het ons niet alleen mogelijk gemaakt om de supply chain voorraad te verminderen, het geeft ons ook de mogelijkheid om op elk tijdstip de waarde te weten van de voorraden die we aanhouden. Bovendien kunnen we door de verbetering van het replenishmentproces de productiviteit aanzienlijk aanscherpen. We twijfelen er geen moment aan dat Alliance Boots met Manhattan grote verbeteringen in de replenishmentprocessen en het voorraadpeil van al onze Europese groothandelsactiviteiten kan aanbrengen.”