

## Manhattan's WMOS 2015 voorzien van nog meer e-commerce functionaliteit



**Eric Lamphier**  
Senior Director, Product Management

**D**istributiecentra zijn complex. Ieder DC heeft zijn eigen systemen variërend van labour- en factureringssystemen tot voorraadbeheer, fulfilment, slotting optimalisatie en meer. Geen twee distributiecentra zijn hetzelfde, elk heeft zijn eigen unieke inrichting, type medewerkers en algemeen management.

Manhattan Associates' warehouse management for open systems (WMOS) ondersteunt onze diverse klanten om alle distributiecentra in hun supply chain netwerk effectief te beheren. De laatste versie van deze oplossing is voorzien van updates die door intensieve samenwerking met enkele van 's wereld's meest gerenommeerde e-commerce klanten en logistieke dienstverleners tot stand is gekomen.

Het doel van deze samenwerking was om een verbeterd product te lanceren wat voldoet aan de veranderende wensen van onze gebruikers in de dynamische omnichannelwereld van vandaag. En het resultaat mag er zijn. De oplossing ondersteunt e-commerce flows die voor betere uitvoering zorgen van flexibel fulfilment, customer service en throughput tegen lagere arbeidskosten.

Specifieke WMOS 2015 verbeteringen:

- **Gestroomlijnde processen voor singles orders:** Deze functie voldoet aan de eis om single SKU, single unit orders via bulk allocatie en gestroomlijnde orderverificatie sneller te verwerken, zonder dat een aparte picklocatie nodig is.
- **Gegarandeerde On-Time pakketverzending:** Extra validatiecontroles zijn toegevoegd om eventueel tijdsverschil tussen de verzendplanning en de werkelijke verzending te verantwoorden. De nieuwe Time Feasibility (TF) controles zijn aan de verpakkings- en laadprocessen toegevoegd.
- **Verbeterde Material Handling Equipment / Warehouse Control System integratiemogelijkheden:** nieuwe, automatische afhandeling van uitzonderingsgevallen, print-en-apply interface triggers, tracking van de activiteiten van medewerkers en nog meer configureerbare berichtdefinities. Deze functies zijn allemaal toegevoegd om lagere total cost of ownership en verbeterde flexibiliteit te realiseren ongeacht de leverancier(s) van geautomatiseerde subsystemen.

Volgens een recent onderzoek van Manhattan Associates is mobiliteit essentieel om directe interactie tussen warehouse supervisors en medewerkers te bevorderen. Mobiele oplossingen stellen managers in staat



om de werkvloer op te gaan, te coachen en feedback te geven. Zo zijn ze direct betrokken en kunnen ze aan een positieve werkomgeving bouwen.

Met dit in het achterhoofd, omvat WMOS 2015 ook Manhattan's Mobile Distribution Management, de eerste en enige applicatie die DC managers een ongeëvenaard inzicht biedt in arbeid, werkzaamheden, waves en taken, en dat alles op een tablet.

De laatste versie van WMOS focust tevens op logistieke dienstverleners (3PL). Deze sector blijft groeien en WMOS 2015 bevat op 3PL-gerichte functies en workflow validatie voor complexe multi-tenant distributiecentra. De oplossing werkt naadloos met 3PL-systemen wat fabrikanten van verschillende industrieën in staat stelt om logistiek waar nodig eenvoudig uit te besteden, of dat nu eenmalig of structureel is.

Ja, het warehouse is complex, maar met de juiste oplossing kunnen zelfs de meest complexe systemen effectief worden beheerd.

## Over Manhattan Associates

Manhattan Associates maakt supply chains 'commerce-ready'. Alle verkooppunten worden samengebracht zodat u 'ready to sell' en 'ready to execute' bent. Of het nu uw winkel, uw netwerk of uw fulfilmentcenter betreft, wij ontwerpen, bouwen en leveren toonaangevende oplossingen die zowel aan uw groei als aan uw winstgevendheid bijdragen. Door sales aan de voorkant naadloos te verbinden met supply chain efficiëntie aan de achterkant, zorgen onze software, platformtechnologie en ervaring ervoor dat onze klanten commerce-ready zijn - zodat zij klaar zijn om de vruchten te plukken van de omnichannelmarkt. Meer informatie vindt u op: [www.manh.nl](http://www.manh.nl) of op [www.manh.com](http://www.manh.com)