

MANHATTAN SCALE™



規模に合わせて拡張、直ちに開始できるサプライチェーン・テクノロジー

現代の商業革命により、デジタル世界の刻々と変化する需要に対応するという、かつてない課題が企業に課されました。顧客からの短納期配送の要望により出資金が継続的に増加しているため、販売業者には常に業績を上げるというプレッシャーがかかっています。これは、もっと早く、もっと効率的なペースで、特別な顧客体験を提供しながら、現在の人員あるいは削減した人員数で、単一の在庫からチャンネルを増やして供給することを意味しています。

技術によりこの目的は達成できますが、ウェアラブルデバイスや、その類いのデバイス、アクセスしやすさ、また「常に可動、常に最適化、常に最新」の倉庫管理ソリューションのインテリジェントな統合といった新しい課題を乗り越えるための専門知識が必要になります。これが世界展開する一流企業が Manhattan SCALE を選択して物流業務を実行している理由です。マンハッタンは自信を持って、流動性の高い倉庫管理システム (WMS) の技術と革新の最先端の基準を設定しています。

敏捷で順応性の高い倉庫管理ソリューション

Manhattan SCALE は、その特徴、機能、技術を理想的に組み合わせ、複雑なサプライチェーンの実行の課題を解決しています。オンプレミスであろうと、クラウドのパワーと柔軟性を活用しようとして、実装場所を問いません。

このソリューションにより組織は、入念に選ばれたツールと機能のセットを利用して、手頃な価格で目標を達成できます。Manhattan SCALE の顧客は、素早く展開でき、使いやすく実績のあるソリューションに加え、タッチ操作対応で簡単に使えるユーザーフレンドリーのインターフェイスを享受できます。この環境は非常に構成しやすく、社内 IT リソースにかかる労力を最小限に留め、全体的に低い総所有コスト (TCO) を実現します。このため、利用開始からすぐにビジネスの大きな利益を具現化できます。

ビジネスに 最適な展開オプションを選択

Manhattan SCALE はさまざまな展開オプションをご利用いただけます。公共クラウド、プライベートクラウド、社内管理 / ホスティング、またはオンプレミスでも、ニーズ、機能、予算に合わせてご用意しています。

またマンハッタン物流ソリューションの一部として、Manhattan SCALE はマンハッタンがホストするクラウドのオプションでご利用いただけます。マンハッタンクラウドでは、毎年、年次アップグレードで次のバージョンのアプリケーションを提供しており、新しい特徴や機能をご利用いただけます。Manhattan SCALE クラウドアップグレードサービスには、カスタム拡張を自動で移行するオプションが含まれています。

「不変なのはただ一つ、変化のみです。非常に競争の激しい業界においては、柔軟で、適応性があるとともに、機転を利かせなければなりません。我が社の歩みに柔軟に合わせて共に前進する企業、マンハッタン・アソシエイツに戦略パートナーとしての存在を見い出しています。」

ベラ・ブラッドリー

ソリューション・コンポーネント

どこからでもどんなデバイスでも情報にアクセスしやすく、チャンネルを問わず効率的な受注処理ができるように構築されており、Manhattan SCALE には倉庫、労働力、取引相手、構内管理の機能、および輸送実行やサプライチェーン分析の機能があります。

倉庫管理

効率の優れたレイアウト、資源の有効活用、合理化された在庫運用、スムーズな受注処理で、設備を微調整します。SKU 配置を改善して集品の正確性と効率性を向上し、約定価格を反映した請求書の作成を確実に行います。

特徴 & 機能

- 現代的でタッチ操作可能なユーザーエクスペリエンスでチームメンバーとのエンゲージメントを強化。
- 倉庫レイアウトを改善して、フルフィルメントのスピードを上げ、諸経費を削減。
- 注文精度を上げ、安全在庫を圧縮。
- 受注の集約、集品、出荷方法を最適化することにより、受注処理を簡素化。
- プロセスを合理化する業界最高クラスのウェブ型マネジメント機能を活用。
- 受注毎の動作数を最小限に抑えながら、集品、荷造り、配送を自動化。
- ボイス、ラジオ周波数、メッセージ通信処理環境など、最新のコンパニオンテクノロジーを活用。
- 受注処理を全体的に分析し、工程をスピードアップし、カスタマーサービスを向上。

MANHATTAN SCALE の特徴と機能

Manhattan SCALE は、予期した需要の変化あるいは予想外の変化にも対応できる順応性を保持しており、倉庫の生産性を向上し、スペースを有効活用、また従業員エンゲージメントを促進することができます。業務を数学的に計画し最適化する高度な特許アルゴリズムを使用して、Manhattan SCALE は商品の流通と情報通信を促し、産業規定や基準を確実に遵守しながら、在庫、労働力、スペース全体で完璧な実行を可能にします。

労務管理

コストを削減しつつパフォーマンスを向上。プランニングとモニタリングを通して、労働力資源を最大限に生かします。

特徴 & 機能

- 倉庫全体の労働力を最適化。
- 作業に伴い発生する時間を追跡調査して業務時間を策定、パフォーマンスレポートを同期して提供。
- 割当済業務や完了業務の可視性により、スケジュールを最適化し、最優先事項を必ず重視。
- 必要な労働力を正確に予測し、作業効率を高め、残業時間を削減。
- 集品および補充業務について最高の生産性を達成。
- カスタマーサービス向上のために戦略的な製品分類を維持。

取引先管理

サプライチェーン機能を拡張し、通信を自動化して在庫の流れをスムーズに保ち、注文に迅速に対応し、さらに顧客に対応するオンラインポータルを提供します。

特徴 & 機能

- リアルタイムのビジネス情報交換が可能。
- サプライチェーンを通して注文、在庫、受取、発送を管理。
- ネットワーク全体の可視性を獲得。

サプライチェーン・インテリジェンス

手作業によるレポートを撤廃し、有益なリアルタイムデータを導き出すことにより、従業員や物流パートナー、施設の業績の評価を行います。

特徴 & 機能

- 自社組織内で、また取引相手と、データ、警告機能、ビュー、レポートを共有。
- パフォーマンスを測定して評価するスコアカード機能を提供。
- カスタマイズした特別レポートとダッシュボードを作成して、部門別のアクティビティを監視し、企業目標に対する業績を測定。
- プロセスと取引相手との関係性を向上させるため、またコスト削減のため、問題のある領域を特定。
- 輸送、物流、労務データなどの必要不可欠な情報の追跡管理を簡素化。
- 時間ベースのルールを用いて、原価管理を合理化し、原価データを分析。

「機能、拡張性、実装しやすい点とそのスピード、グローバルなサポート能力、またソリューション総所有コストなど、数々の要因をふまえて、戦略的なフルフィルメントソリューションとして、Manhattan SCALE を採用しました。」

郵船ロジスティクス

MANHATTAN SCALE™ を選ぶ理由

25年以上、重点的にサプライチェーンマネジメントに取り組み、投資してきたマンハッタン・アソシエイツは、世界中の数百ものカスタマーロケーションで確かな定評のある成果を収め、サプライチェーンマネジメント業界のリーダーという評価をいただいております。Manhattan SCALE は業務を最適化し、市場や需要の変化に適応し、またハイスピードで処理し革新するために組織をサポートしています。マンハッタンのクラウドベースオプションとモバイル機能により、物流センターは常に最新の状態を維持してシームレスに相互連携されたテクノロジーを手に入れ、管理者と従業員がより効率良くかつ生産的に作業できるような機能を提供します。

構内管理

トレーラー位置と状態を即座に把握。ドックごとに到着をスケジュールし、荷役時間および荷降ろし時間を短縮します。

特徴 & 機能

- 構内の各トレーラーやその他の資産の可視性を獲得し、その正確な位置を把握。
- ラジオ周波数技術を用いて、構内からドックにトレーラーを移動する際のトレーラーとドックの正確な位置を把握。
- 効率的な予約管理機能を提供、セキュリティを強化、サービス提供時間規定を確実に遵守。

輸送実行

スケジュールに沿って調整、変更、待機といった輸送の動きを管理。

特徴 & 機能

- ルーティンの最適化やレートショッピング、またキャリア選択により、輸送費を削減。
- 荷合わせにより最小限の輸送費に。
- 全ての主要キャリアに安定した評価構造サポートを提供。
- すべての宅配便会社の配送の管理と追跡。
- 規定に合わせた配送ラベルを作成。
- Address Validation (住所検証) により住所訂正の手数を削減。
- ウェブポータルあるいはシステムのプラグインを介して、顧客対応可能な追跡機能を提供。

MANHATTAN ACTIVE™ SOLUTIONS

常に最新

シームレスに相互連携

逐次適応



MANHATTAN ACTIVE OMNI

オムニチャネルコマース

ORDER MANAGEMENT
CUSTOMER ENGAGEMENT
POINT OF SALE
CLIENTELING
STORE INVENTORY MANAGEMENT
STORE ORDER FULFILLMENT



MANHATTAN ACTIVE INVENTORY

予測と補充

DEMAND FORECASTING
REPLENISHMENT
VENDOR MANAGED INVENTORY
MULTI-ECHOLON
SALES & OPERATIONS PLANNING

計画

FINANCIAL PLANNING
ASSORTMENT PLANNING
STORE PLANNING
STORE CLUSTERING
ITEM PLANNING
PROMOTIONAL PLANNING



MANHATTAN ACTIVE SUPPLY CHAIN

物流

WAREHOUSE MANAGEMENT
LABOR MANAGEMENT
SLOTING OPTIMIZATION
BILLING MANAGEMENT

輸送

MODELING
PROCUREMENT
PLANNING & EXECUTION
FLEET MANAGEMENT
AUDIT, PAYMENT & CLAIMS
CARRIER MANAGEMENT

拡張エンタープライズ

SUPPLIER ENABLEMENT
HUB MANAGEMENT
APPOINTMENT SCHEDULING
YARD MANAGEMENT

イベントマネジメント / 可視性 / インテリジェンス

MANHATTAN ACTIVE INTEGRATION PLATFORM