

« Le nouveau système nous a permis d'atteindre notre double objectif de rationalisation et d'optimisation de nos opérations de distribution, et les bénéfices réalisés ont dépassé nos attentes. »

Alexis Bischoff, directeur Supply Chain de Tally Weijl



TALLY WEIJL

Siège : Bâle, Suisse

Entrepôts : 2

Plateforme : Open Systems

Solutions Manhattan : Warehouse

Management pour Open Systems, Supply Chain Intelligence, Extended Enterprise Management

Défi :

Le système de gestion d'entrepôt existant de Tally Weijl n'était plus capable d'accompagner la croissance de la société

Objectif :

Améliorer l'efficacité de ses opérations de picking et mettre en place un nouveau processus d'éclatement des colis en réception

Solution:

Les solutions supply chain de Manhattan Associates ont répondu à l'ensemble des besoins du distributeur

Résultat :

La productivité des opérations de picking a augmenté de 20% ; l'efficacité du processus d'éclatement en réception a gagné 35%

Tally Weijl s'appuie sur les solutions de supply chain de Manhattan pour accélérer son développement en Europe et au Moyen-Orient



Le Système de Gestion d'Entrepôt en Place, Dépassé par le Rythme de Croissance de la Société

Tally Weijl, entreprise suisse fondée en 1984 par la créatrice du même nom, est l'une des plus belles réussites européennes dans le prêt-à-porter féminin. La société conçoit et distribue ses collections via plus de 350 magasins situés dans 24 pays en Europe et au Moyen-Orient. Le siège central, le service après-vente et le support clients sont basés à Bâle (Suisse). Les achats et la création sont confiés à un atelier situé au cœur de Paris.

Un premier centre de distribution, basé à Zofingen (Suisse) et d'une surface de 2 500 m², permet d'approvisionner les quelques 80 magasins et points de vente situés en Suisse, tandis qu'un second, basé à Lörrach (Allemagne) sur une surface de 25 000 m², dessert l'ensemble de l'Europe et du Moyen-Orient. En tout, plus de 18 millions de pièces sont distribuées chaque année à travers ces entrepôts.

Dans un contexte de très forte croissance, Tally Weijl devait repenser son infrastructure et son système de supply chain afin d'accompagner le développement de ses activités. La société souhaitait également atteindre des objectifs opérationnels précis, notamment en termes de productivité des opérations de picking, ainsi que par rapport à la gestion des marchandises entrantes déjà attribuées aux magasins au moment de leur réception en entrepôt. La solution de gestion d'entrepôt existante de Tally Weijl n'était plus adaptée au développement de la société et à ses perspectives de croissance.

Tally Weijl a Sélectionné Manhattan Associates pour Son Expertise Sectorielle et la Puissance de Ses Solutions de Supply Chain

A la suite d'une analyse de plusieurs solutions existantes sur le marché, Tally Weijl a sélectionné les solutions Warehouse Management pour Open Systems et Supply Chain Intelligence de Manhattan Associates. Le choix de Tally Weijl pour les solutions de Manhattan a été orienté par plusieurs raisons :

- Manhattan Associates offre une suite de solutions de supply chain puissantes et pré-intégrées.
- Les solutions de Manhattan Associates sont également réputées pour leur capacité à gérer efficacement et de manière fiable les supply chains les plus complexes.
- Les consultants de la société possèdent une expérience et une expertise uniques dans le secteur de la mode.

Tally Weijl a également sélectionné la solution Extended Enterprise Management de Manhattan Associates, permettant aux entreprises d'intégrer l'ensemble de leurs fournisseurs à leur propre système de supply chain, et d'identifier et tracer les biens en amont ou en aval de la chaîne.

Société culturellement orientée vers les technologies Microsoft, Tally Weijl a attaché une importance certaine au fait que la solution Warehouse Management de Manhattan fonctionne parfaitement sur les serveurs de base de données Microsoft SQL, ainsi qu'au fait que Microsoft Biztalk soit la technologie de serveur standard sur laquelle fonctionne Extended Enterprise Management.



« Le nouveau système nous a permis d'atteindre notre double objectif de rationalisation et d'optimisation de nos opérations de distribution, et les bénéfices réalisés ont dépassé nos attentes. »

Alexis Bischoff, directeur Supply Chain de Tally Weijl



Les Solutions Pré-Intégrées Facilitent L'interfaçage avec les Systèmes Existants

Les solutions Warehouse Management System et Supply Chain Intelligence de Manhattan Associates ont été simultanément mises en production sur les entrepôts de Lörrach et Zofingen.

La solution Extended Enterprise Management est entrée en production environ 12 mois plus tard, les équipes projet de Manhattan Associates ayant facilité l'intégration avec l'ensemble des 80 fournisseurs de Tally Weijl.

Les solutions ont de plus été intégrées à l'ERP Columbus de Tally Weijl, complétant les fonctionnalités du système existant. Les trois solutions de Manhattan étant pré-intégrées, leur interfaçage avec le système d'information de Tally Weijl n'a représenté aucune difficulté majeure.

La Productivité des Opérations de Picking a Augmenté de 20%, Tandis que le Processus d'Éclatement des Colis en Réception Est Plus Efficace de 35%

Les solutions de Manhattan ont répondu avec succès aux attentes de Tally Weijl, aidant ainsi l'entreprise à atteindre ses objectifs opérationnels.

Tally Weijl a amélioré la productivité de ses opérations de picking, notamment en réduisant et en optimisant les déplacements des opérateurs dans les centres de distribution, particulièrement dans celui de Lörrach. Grâce aux fonctionnalités avancées des solutions de Manhattan Associates, Tally Weijl a pu augmenter de 20% la productivité de ses opérations de picking.

Tally Weijl souhaitait également mettre en place un nouveau processus d'éclatement des colis en réception. En effet, alors que près de 50% des marchandises réceptionnées sont déjà attribuées aux magasins, les colis réceptionnés étaient précédemment rangés en zone de stock de manière classique, puis prélevés pour la préparation des commandes destinées aux magasins. Grâce à Warehouse Management pour Open Systems, Tally Weijl a mis en place un nouveau système d'éclatement en réception, permettant de répartir, dès leur réception dans l'entrepôt, les marchandises sur des emplacements spécifiquement dédiés à chacun des magasins. Supprimant ainsi les étapes de mise en stock et de réapprovisionnement, Tally Weijl a augmenté la productivité de ces opérations spécifiques de 35%.

« Un peu plus d'un an après la mise en production des solutions de Manhattan Associates, les résultats parlent d'eux-mêmes, » explique Alexis Bischoff, directeur Supply Chain de Tally Weijl. « Le nouveau système nous a permis d'atteindre notre double objectif lié à la rationalisation et à l'optimisation de nos opérations de distribution, et les bénéfices réalisés ont dépassé nos attentes. Les choses ne s'arrêtent pas là pour autant, et nous allons continuer d'optimiser les performances de notre supply chain avec le déploiement de la solution Extended Enterprise Management de Manhattan Associates. »

La solution Extended Enterprise Management de Manhattan Associates permet au distributeur d'échanger des données avec l'ensemble de ses 80 fournisseurs, lui apportant une visibilité sur ses stocks depuis le fournisseur jusqu'au point de vente.

Learn more about Manhattan Associates and our solutions:

North & South America + 1 877.596.9208 • Global + 44 (0)1344 318000 • www.manh.com.fr

© 2013 Manhattan Associates, Inc. All rights reserved.

Manhattan
Associates®

The Supply Chain People®