

塔丽唯尔 以曼哈顿供应链 解决方案为依托

实现欧洲和中东市场拓展目标

企业信息

公司总部: 法国巴黎

配送中心: 2 个

曼哈顿解决方案

开放式仓储管理方案、

供应链智能化系统、

扩展式企业管理系统

TALLY WEIJL



挑战

塔丽唯尔现有仓储管理系统
已无法支持公司业务增长

解决方案

曼哈顿供应链解决方案，
全面满足零售商需求

实施结果

拣货效率提高 20%，
二次分拣效率提高 35%

“新系统实施后，我们实现了配送业务简化和优化的双重目标，带来的效益远远超过了我们的预期。”

ALEXIS BISCHOFF, 塔丽唯尔供应链总监

帮助塔丽唯尔 (Tally Weijl) 实现运营目标

现有仓储管理系统无法与 公司业务发展保持同步

塔丽唯尔是一家瑞士公司，1984年由时装设计师塔丽唯尔创建，目前，已成为欧洲最成功的女性时装零售商之一。公司设计和经销各类时装系列，业务遍及欧洲和中东等350多家商场。公司的采购及设计业务设于法国巴黎，服务及支持中心设于瑞士巴塞尔。

公司在瑞士 Zofingen 设有 2,500 平方米配送中心，为瑞士国内 80 多家商场和销售处供货。同时，在德国 Lörrach 设有面积达 25,000 平方米的配送中心，服务于欧洲其它地区和中东市场。总体而言，两大配送中心每年处理 1800 多万件货品。在业务强势增长的背景下，塔丽唯尔不得不重新思考用以支持业务持续增长的供应链系统基础设施。同时，公司还希望实现特定的业务目标，尤其在拣货效率、入库货品预分配等方面。塔丽唯尔原有的仓储管理解决方案无法支持公司已实现及预期实现的业务增长。

塔丽唯尔向曼哈顿寻求 业界经验和供应链解决方案

对多家解决方案服务商进行评估之后，塔丽唯尔选择了曼哈顿开放式仓储管理解决方案及供应链智能化应用程序。塔丽唯尔选择曼哈顿解决方案基于以下综合考虑：

- 曼哈顿提供多种功能强大的综合性供应链解决方案部件
- 曼哈顿解决方案知名度高，能妥善可靠地解决最复杂的供应链问题
- 曼哈顿公司专业顾问对时装行业具有无与伦比的丰富经验和知识

“新系统实施后，我们实现了配送业务简化和优化的双重目标，带来的效益超过了我们的预期。”

塔丽唯尔还选择了曼哈顿扩展式企业管理系统。该系统作为总体解决方案的组成部分，能将供应商系统、企业自有系统以及供应链系统三者无缝整合，对上游和下游货品进行实时跟踪。

塔丽唯尔偏好于采用 Microsoft 技术。塔丽唯尔选择曼哈顿解决方案的重要原因在于，曼哈顿仓储管理系统完善地运行于 Microsoft SQL 数据库服务器，而 Microsoft Biztalk 是扩展式企业管理方案的标准服务器技术。

解决方案预先整合， 简化了与现有系统的界面

塔丽唯尔在 Lörrach 和 Zofingen 的仓库同时实施了曼哈顿开放式仓储管理方案和供应链智能化解决系统。

扩展式企业管理系统在 12 个月后就成功上线。曼哈顿项目组加速了塔丽唯尔全部 80 家供应商的整合。

这些解决方案与塔丽唯尔 ERP 系统实现了整合和互补。曼哈顿三大解决方案预先的整合使塔丽唯尔主机系统的衔接简单易行。



拣货效率提高 20%， 二次分拣流程效率提高 35%

曼哈顿解决方案很好地满足了塔丽唯尔的预期需求，帮助公司实现了多项业务目标。

塔丽唯尔通过简化和优化仓库操作人员的实际移动，尤其是在 Lörrach 配送中心，大幅度提高了拣货效率。由于采用了曼哈顿解决方案的先进功能，塔丽唯尔将拣货效率提高了 20%。

塔丽唯尔还希望实施最新推出的二次分拣流程。实施曼哈顿解决方案之前，虽然抵达仓库的产品中有大约 50% 的产品已经预先分配给商场。但收到的货箱按方便的上架方式放入库存区，然后拣货进行商场订单准备。采用曼哈顿开放式仓储管理系统之后，塔丽唯尔实施了新的二次分拣系统。在此基础上，零售商可在货品抵达仓库后立即将其指向各个商场专用的特定上架区。新流程通过预先分配目的地商场，消除了入库货品的二次库存流程和补货流程，借助于特定的订单处理顺序，将生产效率提高了 35%。

塔丽唯尔供应链总监 Alexis Bischoff 表示：“曼哈顿解决方案于一年前上线，带来的效益非常显著。新系统实施后，我们实现了配送业务简化和优化的双重目标，带来的效益超过了我们的预期。但是，我们并不满足，我们希望实施曼哈顿扩展式企业管理解决方案，以此提供供应链绩效的进一步优化。”

采用曼哈顿扩展式企业管理解决方案，零售商能与 80 多家供应商实现数据交换，在从供应商到销售点的各个环节中，为塔丽唯尔提供了库存透视度。

