

# L'ORDER STREAMING POUR L'ENTREPÔT MODERNE

## POUR UNE PLANIFICATION ET UNE OPTIMISATION UNIFIÉES

L'Order Streaming au sein de Manhattan Active® Warehouse Management (WMS) a complètement aboli les frontières entre le traitement par vagues et sans vagues. Désormais, il n'est plus nécessaire de choisir entre les deux méthodes de traitement avec ou sans vagues, car la solution s'adapte. En effet, l'Order Streaming utilise le machine learning pour traiter de manière optimisée et simultanée les différents types de préparation : commandes wholesale, réapprovisionnement magasins et commandes BtoC.

### PAR VAGUE

Quel est le meilleur moyen d'apporter de l'efficacité dans la plupart des domaines ? Traiter en grandes quantités et en vrac. C'est pourquoi, historiquement, la vague a toujours été la méthode privilégiée pour améliorer l'efficacité et le débit des centres de distribution. La vague possède cependant des limites. Elle provoque des pics d'utilisation importants, suivis de creux liés à l'inutilisation des assets pendant la préparation de la vague suivante. En conséquence, optimiser l'utilisation des ressources peut constituer une vraie piste d'amélioration. Ces vagues de traitement peuvent aussi demander une longue préparation, nécessitant parfois de nombreuses heures de calcul.

Toutefois, ces dernières années, alors que les consommateurs ont fait tomber la frontière entre les achats physiques et digitaux, le centre de distribution s'est trouvé soumis à une pression encore plus forte en termes de réduction des coûts et de délais de livraison.

### SANS VAGUE

Pour s'adapter à l'impact occasionné sur le centre de distribution par l'accélération des commandes omnicanales, les responsables logistiques se sont donc tournés vers le traitement sans vague. Le traitement sans vague gère chaque commande comme une allocation individuelle de travail au lieu de les regrouper. Il accélère la préparation de commandes en général et apporte de la réactivité pour les commandes e-commerce. Cette solution présente toutefois quelques inconvénients : l'efficacité des ressources du centre de distribution est entravée par un plus grand nombre d'allers et retours et un nombre réduit d'articles prélevés par trajet.

### UNE INTELLIGENCE ET UNE OPTIMISATION INÉDITES

L'optimisation la plus rapide et la plus intelligente du marché pour le traitement des commandes BtoC et BtoB vous permet de gérer simultanément tous les types de commande avec des délais de traitement réduits, une précision accrue et des niveaux de service supérieurs.

### UNE FUSION INÉGALÉE ENTRE L'HOMME ET LA MACHINE

Order Streaming utilise le machine learning pour anticiper et s'adapter continuellement ; apprendre à optimiser l'utilisation de tous les actifs disponibles, de la robotique et de la gestion avancée des matériels à la main d'œuvre humaine.

Historiquement, les responsables logistiques ont toujours dû faire un choix entre le traitement par vagues ou sans vague. Il était notamment technologiquement impossible d'utiliser ces deux méthodes simultanément. L'entrepôt était donc souvent organisé en deux parties avec des stocks en double et plus de main d'œuvre.

Tout cela a changé.

En associant la technologie d'Order Streaming et le machine learning, Manhattan propose un système de gestion d'entrepôt (WMS) qui réagit de manière dynamique au volume des commandes car il gère chaque tâche de manière distincte.

Cela signifie que lorsqu'une demande de préparation pour un grand nombre de tâches est envoyée, l'Order Streaming regroupe les demandes distinctes et les traite comme s'il s'agissait d'une vague classique, en allouant les ressources disponibles au traitement des commandes en vrac. En revanche, lorsqu'une commande BtoC est reçue, l'Order Streaming traite cette tâche immédiatement et sans dépendance vis-à-vis des autres flux de préparation. L'Order Streaming est même capable de rassembler les commandes BtoC dont la priorité est faible au sein de vagues de préparation, de manière à gagner en efficacité.

L'intelligence et la souplesse apportées par l'Order Streaming signifient que le WMS de Manhattan peut s'adapter de manière dynamique pour traiter différents types de flux en temps réel et simultanément. Cela inclut également le « Flow-Through », la fonctionnalité avancée de cross-docking de Manhattan, qui permet un réapprovisionnement rapide des magasins en contournant les tâches de libération.

### DES WORKFLOWS AGILES

- Action automatisée et intelligente sur les commandes dès leur réception
- Priorisation continue des commandes
- Allocation automatique du stock
- Calculs de réapprovisionnement en temps réel
- « Surallocation » et utilisation du surplus pour le réapprovisionnement

À partir d'aujourd'hui, tous les éléments fonctionneront ensemble, en parfaite harmonie. Rien ne sera plus dupliqué ni séparé. Vous avez désormais d'un pool de stock commun, d'équipes communes et d'une automatisation commune.

### UN TAUX D'UTILISATION AMELIORE

- Augmentation de l'utilisation des ressources et donc protection des marges
- Élimination de l'utilisation inefficace des matériels, comme par exemple les installations d'automatisation dédiées, « l'expédition à soi-même » et les stocks redondants
- Augmentation de l'utilisation des actifs pour optimiser le débit avec un personnel bien dimensionné
- Protection des marges de traitement grâce à la réduction des workflows inefficaces ou redondants pour traiter plusieurs types de commande

Associé à l'arrivée révolutionnaire des capacités du système d'exécution d'entrepôt (Warehouse Execution System, WES) au sein de Manhattan Active WM, l'Order Streaming optimise et orchestre simultanément la totalité du stock et tout autre type de commande en utilisant la meilleure combinaison entre main d'œuvre, automatisation et robotique.

Manhattan Active WM conjugué avec l'Order Streaming signifie qu'il n'est plus nécessaire de choisir entre l'optimisation du flux de réapprovisionnement des grossistes et des magasins ou du flux e-commerce. Cela signifie qu'il n'est plus nécessaire de construire des installations dédiées au traitement des commandes BtoC ou de dédier tout une partie de l'entrepôt à la duplication du stock. Cela assure un débit supérieur et une meilleure utilisation de vos ressources existantes.

Avec les solutions de Manhattan Associates tout cela est à votre portée.

### Pour plus d'informations

Pour en savoir plus sur Manhattan Order Streaming, contactez Manhattan Associates ou visitez le site : [manh.com.fr/orderstreaming](http://manh.com.fr/orderstreaming)