

STREAMING DE PEDIDOS PARA O ARMAZÉM MODERNO

PLANEJAMENTO E OTIMIZAÇÃO UNIFICADOS

O streaming de pedidos na solução Warehouse Management (WMS) do Manhattan Active®, eliminamos as fronteiras entre os atendimentos em ondas e sem ondas. Agora tudo tem uma boa capacidade de reação — por isso, já não é necessário optar entre o processamento em ondas ou sem ondas. O streaming de pedidos usa aprendizado de máquina para processar de forma ideal pedidos de atacado, reabastecimento de lojas e diretamente ao consumidor, simultaneamente.

ONDA

Qual é a melhor forma de aumentar a eficiência em quase tudo? Processar em grandes quantidades, em alto volume. É por isso que, historicamente, a onda tem sido a principal ferramenta para iniciar e aumentar a eficiência e o rendimento no centro de distribuição. Entretanto, a onda tem limitações. A onda causa grandes picos de utilização seguidos por períodos de inatividade enquanto a onda seguinte é preparada. Portanto, a consistência da utilização pode ser um desafio. Além disso, essas ondas de trabalho podem levar longos períodos, às vezes mais de 6 horas para serem concluídas.

Entretanto, nos últimos anos, à medida que os consumidores foram eliminando as fronteiras entre o físico e o digital, os centros de distribuição sentiram os impactos do aumento da pressão sobre o custo e da redução dos prazos de entrega.

SEM ONDA

Para adaptar-se ao impacto causado pelas promessas de atendimento omnichannel acelerado no centro de distribuição, os líderes de supply chain recorreram ao processamento sem ondas. O atendimento sem ondas gerencia todos os pedidos como uma alocação de trabalho separada, em vez de combiná-los em lotes. O método proporciona um atendimento rápido e com boa capacidade de reação para pedidos únicos e diretamente ao consumidor. Entretanto, também tem algumas desvantagens: a eficiência dos recursos no centro de distribuição fica comprometida com mais viagens de ida e volta e a coleta de menos itens por viagem.

Historicamente, os líderes de supply chain tinham que optar por uma destas alternativas: executar uma onda ou fazer um atendimento sem ondas. Não era possível operar ambas ao mesmo tempo. Por isso, havia necessidade de espaço segregado no armazém, estoques duplicados e mão de obra em excesso.

Agora isso é possível.

INTELIGÊNCIA E OTIMIZAÇÃO SEM PRECEDENTES:

A otimização mais rápida e inteligente disponível para o fluxo de trabalho direto para o consumidor, atacadista e de reposição em lojas permite processar simultaneamente qualquer tipo de pedido com menos tempo de processamento, maior precisão e níveis de serviço mais altos.

USO INCOMPARÁVEL DE PESSOAS E MÁQUINAS:

O streaming de pedidos usa uma aprendizagem de máquina avançada para prever e adaptar-se continuamente e aprender a maximizar a utilização de todos os ativos disponíveis, da robótica e do manuseio avançado de materiais à mão de obra humana.

STREAMING DE PEDIDOS PARA O ARMAZÉM MODERNO

Com o uso da tecnologia de streaming de pedidos com aprendizado de máquina, a Manhattan oferece um sistema de gestão de armazém que tem uma capacidade de reação dinâmica, pois gerencia separadamente cada trabalho.

Ou seja, quando é enviada uma solicitação de um bloco grande de trabalho, o streaming de pedidos combina as demandas separadas e as processa de forma semelhante a uma onda tradicional, alocando os recursos disponíveis para atender pedidos de grande volume. No entanto, quando é registrado um pedido individual, diretamente para o consumidor, o streaming de pedidos processa esse trabalho imediatamente, sem depender de nenhum outro fluxo de trabalho. O streaming de pedidos pode até mesmo combinar pedidos diretamente para o consumidor, com prioridade mais baixa, dentro das ondas para ganhar eficiência.

Com a inteligência e a flexibilidade do streaming de pedidos, um único sistema de gestão de armazém da Manhattan pode ajustar a escala dinamicamente para acomodar qualquer quantidade de qualquer tipo de fluxo de trabalho em tempo real simultaneamente. E isso inclui também o "Flow-Through", o recurso avançado de cross-docking da Manhattan para o reabastecimento rápido de lojas varejistas que pode contornar as tarefas de liberação de trabalho.

BENEFÍCIOS DO FLUXO DE TRABALHO

- Ação automatizada e inteligente dos pedidos ao receber a demanda
- Priorização contínua de pedidos
- Alocação automática do estoque
- Cálculos de reabastecimento em tempo real
- Faça "alocações em excesso" e aproveite o excedente para reabastecimento

A partir de hoje, tudo funciona em conjunto, em harmonia total. Nada é duplicado nem separado. Agora você pode ter pool de estoque, equipes e automação em comum.

BENEFÍCIOS NA UTILIZAÇÃO

- Aumentar a utilização de capital e a proteção da margem
- Eliminar o uso ineficiente do capital, como instalações de automação dedicadas, o "envio para si mesmo" e estoques redundantes
- Aumentar a utilização dos ativos para maximizar o rendimento com força de trabalho mínima
- Proteger as margens de atendimento ao reduzir fluxos de trabalho ineficientes ou redundantes para processar vários tipos de pedidos
- Reduzir atualizações dispendiosas de nível de serviço para garantir entregas no prazo

Além disso, combinado à introdução de recursos revolucionários do sistema de execução de armazém (WES) dentro do Sistema de Gestão Manhattan Active, o streaming de pedidos otimiza e organiza simultaneamente todo o estoque e qualquer tipo de pedido com a melhor combinação de mão de obra, automação e robótica.

Usando o WMS da Manhattan com streaming de pedidos, você não precisa optar entre a otimização do fluxo de trabalho para atacado e reabastecimento de lojas ou para processos diretamente ao consumidor. Já não há necessidade de construir instalações dedicadas para atendimento diretamente ao consumidor nem de ter uma duplicação do estoque dedicado no canto do armazém. O rendimento e a utilização dos recursos existentes serão aprimorados.

Com a Manhattan Associates, você tem tudo isso.

Para obter mais informações

Para saber mais sobre o streaming de pedidos da Manhattan, entre em contato com um representante de vendas da Manhattan ou acesse:

manh.com/pt-br/produtos/order-streaming