

PET SUPPLIES PLUS VINDT EEN NIEUWE BESTE VRIEND

in Manhattan Active® Warehouse
Management

OPERATIONEEL

Meer dan 500 winkels in de Verenigde Staten,
één distributiecentrum in Seymour, Indiana

MANHATTAN-OPLOSSINGEN

Manhattan Active Warehouse Management,
Slotting en Labour Management; Supply
Chain Intelligence; Store Order Fulfilment;
Manhattan Inventory

PET SUPPLIES PLUS

Minus the hassle.



UITDAGING

Het bedrijf had een warehousemanagementsysteem (WMS) nodig met de flexibiliteit om te reageren op veranderingen in de markt en te innoveren om te voldoen aan de eisen van klanten.

OPLOSSING

Cloud-native Manhattan Active WM is geïmplementeerd om ervoor te zorgen dat deze retailer in huisdierenbenodigdheden een basis heeft waarop het optimale omnichanneloperaties kan bouwen.

“Als recente gebeurtenissen ons iets hebben geleerd, is het dat supply chains schaalbaar en flexibel moeten zijn om beloften aan klanten na te kunnen komen. Met Manhattan Active Warehouse Management zijn we goed uitgerust om ons aan die veranderingen aan te passen.”

MILES TEDDER, CHIEF OPERATING OFFICER

PET SUPPLIES PLUS EN MANHATTAN ASSOCIATES



OVERGAAN NAAR DE CLOUD

Pet Supplies Plus heeft zijn hoofdkantoor in Livonia, Michigan en staat bekend als "de favoriete buurtwinkel voor huisdierbenodigdheden in Amerika". Het bedrijf heeft meer dan 500 vestigingen in het gehele land, waarvan vele in lokale handen zijn. Het bedrijf is trots op de goed bevoorradde winkels en de uitstekende service met het meeste gemak voor de klant. Pet Supplies Plus biedt verkoop in de winkel, evenals curbside pick-up en levering vanuit de meeste winkels.

Pet Supplies Plus was al lange tijd partner van Manhattan en dacht na over een WMS-upgrade. De retailer had al verschillende bedrijfsapplicaties in de cloud en overwoog om dat ook te doen voor zijn supplychaintechnologie. Midden in de COVID-19-pandemie die voor drastische veranderingen zorgde en alles ontregelde, kwam Manhattan Active Warehouse Management als geroepen. Pet Supplies Plus werd de eerste klant die het baanbrekende WMS implementeerde.

EÉN WMS, VELE VOORDELEN

Er waren verschillende redenen waarom Pet Supplies Plus Manhattan Active WM aantrekkelijk vond. Ten eerste is het altijd actueel. Eenmaal geïmplementeerd, hoeft het nooit meer te worden geüpgraded. Zoals COO Miles Tedder al zei: "Met een versieloze cloudgebaseerde oplossing kunnen we snel reageren. Bovendien biedt het ons ook de kans om de kosten, sommige leercurves en training die aan traditionele on-premiseapplicaties zijn gekoppeld te minimaliseren."

Daarnaast heeft het een lagere total cost of ownership in vergelijking met een on-premise WMS. Het past zich automatisch aan fluctuaties in de vraag aan. En elk kwartaal worden er nieuwe features en innovaties voor Manhattan Active WM geleverd. Als het coronavirus iets heeft benadrukt voor retailers, is dat volgens Tedder hoe belangrijk innovatieve technologie en flexibele operaties zijn. "Dat Manhattan regelmatig en voortdurend waardevolle, nieuwe WM-features zonder het normale upgradeproces kan leveren, is eerlijk gezegd een gamechanger," zegt hij.

Beperkingen door social distancing maakte implementatie van Manhattan Active WM op locatie een uitdaging. Daarom werd een groot deel van het proces op afstand uitgevoerd. Met behulp van camera's, video, schermen delen en de uitstekende samenwerking tussen de teams van Pet Supplies Plus en Manhattan verliep de implementatie snel en effectief. Volgens Tedder beperkte de intuïtieve interface van de applicatie de leercurve tot een minimum, waardoor het bedrijf teamleden snel en effectief kon inwerken. Het conversieproces verliep soepel en bedrijfsprocessen draaiden al snel weer op volle capaciteit.

Voor welke uitdagingen en kansen Pet Supplies Plus ook komt te staan in de toekomst, ze hebben het gevoel dat Manhattan Active WM hen het aanpassingsvermogen, de schaalbaarheid en de constante innovatie geeft om er hun voordeel mee te doen.

"We zijn van mening dat Manhattan Active Warehouse Management een gamechanger voor ons en de industrie is. We maken hier graag deel van uit en kijken ernaar uit om het nu en in de toekomst te benutten."

