

# PET SUPPLIES PLUS 公司 找到新的 最佳合作伙伴

## Manhattan Active® 仓库管理

### 运营机构

在美国各地设有 500 多家门店，在印第安纳州西摩有一个配送中心

### 曼哈特解决方案

Manhattan Active 仓库管理、货位优化和人力管理、供应链智能、店铺订单履行、曼哈特库存

**PET SUPPLIES PLUS**  
Minus the hassle.



### 挑战

该公司需要能够针对市场变化做出敏捷反应并实现创新以满足客户各类需求的仓库管理系统 (WMS)。

### 解决方案

实施 Manhattan Active 原生云仓库管理系统，确保这家宠物零售商拥有可以建立最佳全渠道运营的基础。

“如果最近发生的事给了我们什么教训，那就是供应链必须具有可扩展性和灵活性以兑现客户承诺，这一点至关重要。我们已妥善配备了 Manhattan Active 仓库管理系统，因此我们认为自己可以应对这些变化。”

首席运营官 MILES TEDDER

# PET SUPPLIES PLUS 公司与 MANHATTAN ASSOCIATES (曼哈特公司) 携手合作



## 移云端

Pet Supplies Plus 公司总部位于密歇根州利沃尼亚，被誉为“美国最受欢迎的邻里宠物店”，在美国各地开设了 500 多家分店，其中许多分店由当地所有。该公司拥有货源充足的门店、卓越上乘的服务，并尽一切可能为客户提供方便。他们可提供店内零售服务，大部分门店还提供路边取货和店内发货服务。

作为曼哈特的长期合作伙伴，Pet Supplies Plus 公司正在对 WMS 升级进行评估。这家零售商已在云端运行多个业务应用程序，并正在考虑对其供应链技术进行同样的处理。在新冠肺炎疫情及其带来的剧烈变化期间，Manhattan Active 仓库管理体现出绝佳的适应性。Pet Supplies Plus 成为第一个实施突破性 WMS 的客户。

## 一个 WMS，多种优势。

Manhattan Active 仓库管理吸引 Pets Supplies Plus 的原因有很多。首先，它可以保持永远最新，这意味着一旦实施，永远无需升级。正如首席运营官 Miles Tedder 所说，“基于云的低版本解决方案让我们能够非常迅速地行动。坦率来说，它还为我们提供了宝贵机会，让我们能降低与传统本地应用程序相关的费用、学习难度和培训次数。”

其次，与本地 WMS 相比，它的总拥有成本更低。它能自动增加或降低产能，以符合需求波动。Manhattan Active 仓库管理的新功能和创新之处每个季度都会持续提供。根据 Tedder 所言，如果新冠肺炎对零售商有何警示，那就是创新技术和灵活运营的重要性。他说：“曼哈特能够持续且频繁地提供有价值的仓库管理新功能，让我们不必再忍受常规的升级过程，坦率地说，这是在改变游戏规则。”

社交距离限制使得在现场实施

Manhattan Active 仓库管理困难重重，

因此大部分流程都通过远程执行。Pet Supplies Plus 和曼哈特团队借助摄像机、视频、屏幕共享以及出色的协作，实现了快速而有效的实施。根据 Tedder 所言，应用程序的直观界面最大限度地降低了学习难度，并使公司能够快速有效地指导团队成员。转换过程非常顺利，并且可以满足负荷状态快速运转。

不管未来 Pet Supplies Plus 将面临何种挑战和机遇，它始终相信 Manhattan Active 仓库管理都能为其提供适应性、可扩展性和不断创新的优势。

**“我们认为 Manhattan Active 仓库管理  
改变了我们及整个行业的游戏规则。  
我们很高兴成为其中的一员，并期待着  
现在和将来都能对其加以利用。”**

