

PET SUPPLIES PLUS SE FAIT UN NOUVEL AMI :

Manhattan Active®
Warehouse Management

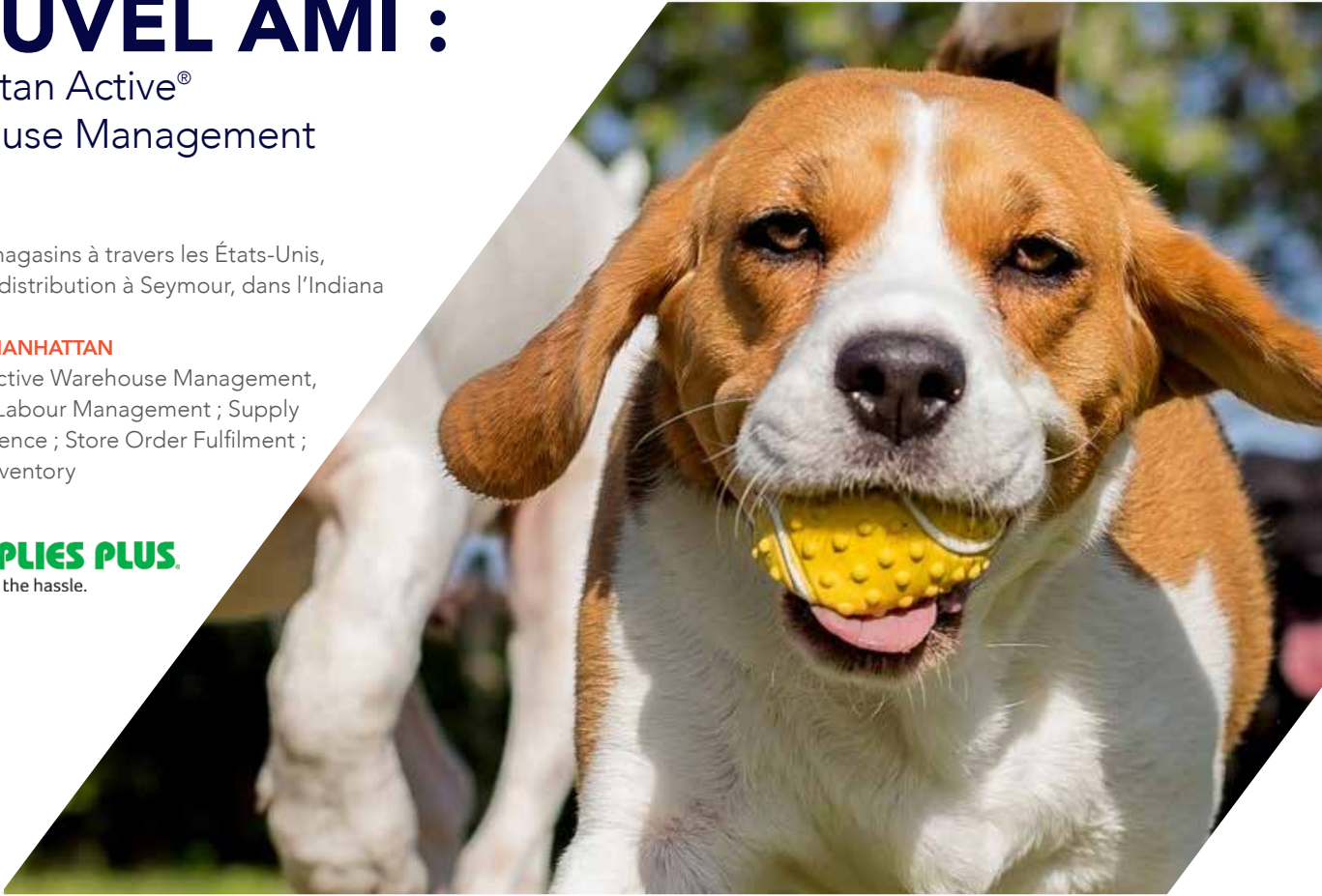
OPÉRATIONS

Plus de 500 magasins à travers les États-Unis,
un centre de distribution à Seymour, dans l'Indiana

SOLUTIONS MANHATTAN

Manhattan Active Warehouse Management,
Slotting and Labour Management ; Supply
Chain Intelligence ; Store Order Fulfilment ;
Manhattan Inventory

PET SUPPLIES PLUS
Minus the hassle.



ENJEUX

L'entreprise avait besoin d'un système de gestion d'entrepôt (WMS) possédant la souplesse nécessaire pour réagir aux fluctuations du marché et lui permettant d'innover pour répondre aux demandes des clients.

SOLUTION

La solution cloud-native Manhattan Active WM a été mise en œuvre pour que ce détaillant spécialisé dans les produits pour animaux de compagnie dispose de bases solides sur lesquelles construire des opérations omnicanales optimales.

« Si les événements récents nous ont appris quelque chose, c'est l'importance de l'évolutivité et de la souplesse des chaînes logistiques pour tenir les promesses faites aux clients. Avec Manhattan Active Warehouse Management, nous pensons être bien équipés pour nous adapter à ces changements. »

DIRECTEUR DE L'EXPLOITATION, MILES TEDDER

PET SUPPLIES PLUS ET MANHATTAN ASSOCIATES

ÉVOLUER VERS LE CLOUD

Pet Supplies Plus est une entreprise dont le siège social est installé à Livonia, dans le Michigan, USA. Surnommée « le magasin de quartier favori pour les animaux de compagnie de l'Amérique », elle compte plus de 500 magasins à travers le pays, dont un bon nombre appartiennent aux personnes qui les gèrent. L'entreprise est fière de ses magasins bien approvisionnés, de son service d'exception et de son aptitude à faciliter la vie de ses clients au maximum. En plus de la vente direct en magasin, l'enseigne propose, dans la plupart de ses magasins, un service de drive et de livraison depuis le magasin.

Partenaire de longue date de Manhattan, Pet Supplies Plus envisageait une upgrade de son WMS. L'enseigne exécutait déjà plusieurs applications commerciales dans le cloud et envisageait d'en faire autant avec ses solutions logistiques. Au milieu de la pandémie de COVID-19 et face aux transformations drastiques qu'elle a entraînée, Manhattan Active Warehouse Management constituait le choix idéal. Pet Supplies Plus est devenu le premier client à mettre en œuvre ce WMS à la pointe de l'innovation.

UN SEUL WMS, DE MULTIPLES AVANTAGES

Manhattan Active a séduit Pet Supplies Plus pour plusieurs raisons. Tout d'abord, il est toujours à jour, ce qui signifie qu'une fois mis en œuvre, il ne nécessite plus jamais d'upgrade. Comme l'explique le Directeur de l'exploitation, Miles Tedder : « Une solution dans le cloud et sans version nous permet d'évoluer très rapidement. Très franchement, cela nous donne aussi la possibilité d'éliminer des dépenses, de réduire certaines courbes d'apprentissage et les formations associées aux applications traditionnelles on-premise. »

En outre, cette solution offre un coût total de possession inférieur à celui d'un WMS on-premise. Elle se met automatiquement à l'échelle pour répondre aux fluctuations de la demande. De plus, de nouvelles fonctionnalités et des innovations de Manhattan Active WM sont envoyées régulièrement chaque trimestre. Selon Tedder, si le coronavirus a mis en évidence une réalité pour les détaillants, c'est bien l'importance d'une technologie innovante et d'opérations flexibles. « L'aptitude de Manhattan à proposer de nouvelles fonctionnalités précieuses pour le WM de façon fréquente et continue, sans subir le processus normal de mise à niveau a été très franchement un argument clé », ajoute-t-il.



Les restrictions en termes de distanciation sociale rendaient difficile la mise en œuvre de Manhattan Active WM sur site. C'est pourquoi une grande partie du procédé s'est déroulée à distance.

Grâce à l'utilisation de caméras, de vidéos, de partages d'écran et d'une collaboration exceptionnelle entre les équipes de Pet Supplies Plus et de Manhattan, la mise en œuvre a été rapide et efficace. Selon Tedder, l'interface intuitive de l'application a minimisé la courbe d'apprentissage et permis à l'entreprise d'intégrer des collaborateurs rapidement et avec efficacité. Le procédé de conversion a été très fluide et les opérations ont très rapidement repris à pleine capacité.

Quels que soient les défis et les opportunités que l'avenir réserve à Pet Supplies Plus, l'entreprise considère que Manhattan Active WM lui offre la faculté d'adaptation, l'évolutivité et l'innovation constante dont elle aura besoin pour en tirer le meilleur parti.

« Nous pensons que Manhattan Active Warehouse Management a transformé la donne, pour nous comme pour l'industrie. Nous sommes très heureux d'en faire partie et attendons impatiemment d'exploiter tous ses avantages, aujourd'hui et à l'avenir. »