

# PET SUPPLIES PLUS: TROVA UN NUOVO ALLEATO

in Manhattan Active® Warehouse  
Management

## OPERAZIONI

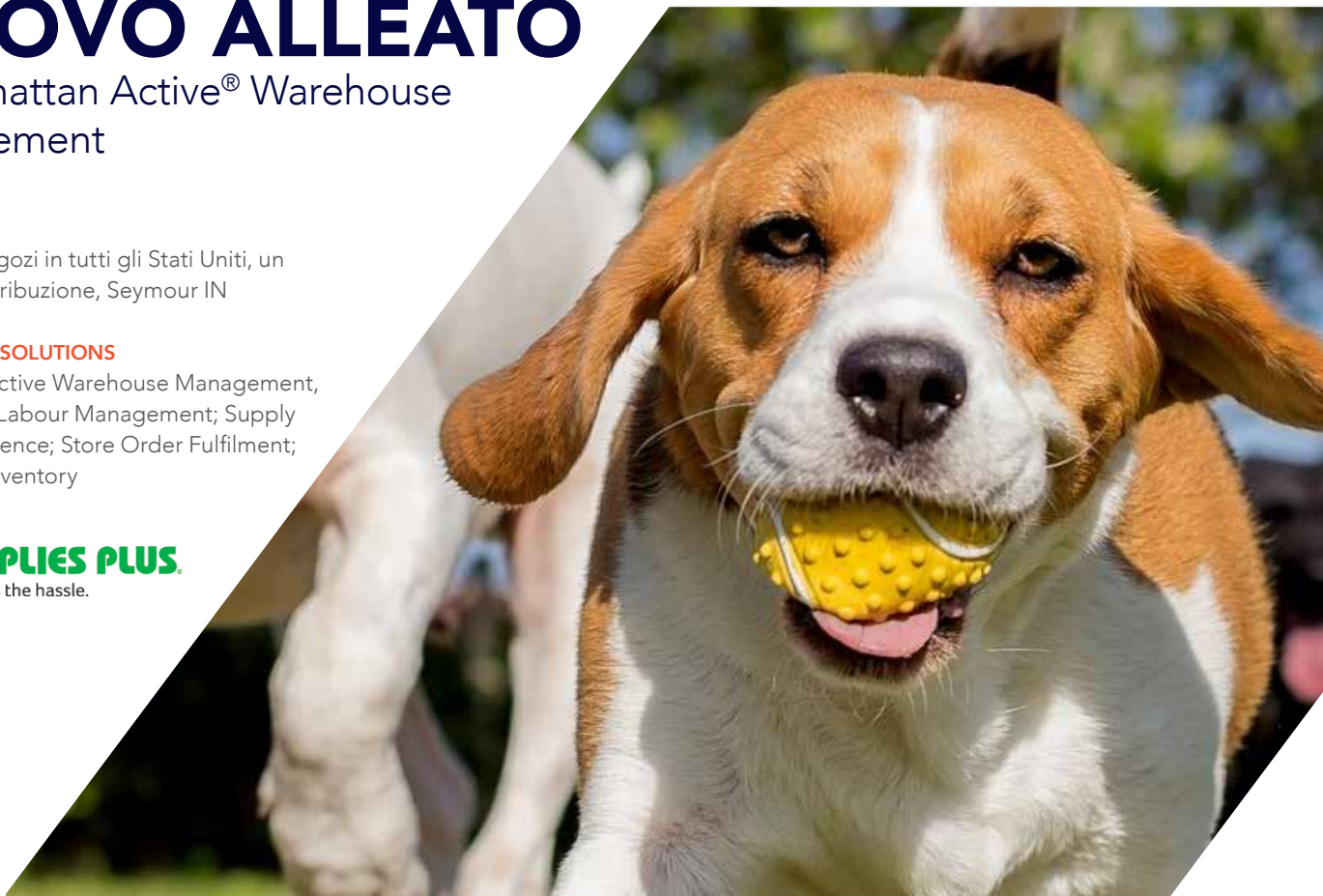
Più di 500 negozi in tutti gli Stati Uniti, un centro di distribuzione, Seymour IN

## MANHATTAN SOLUTIONS

Manhattan Active Warehouse Management, Slotting and Labour Management; Supply Chain Intelligence; Store Order Fulfilment; Manhattan Inventory

**PET SUPPLIES PLUS**

Minus the hassle.



## LA SFIDA

L'azienda era alla ricerca di un sistema gestione magazzino (WMS) con l'agilità per reagire ai cambiamenti del mercato e di innovarsi per poter soddisfare le esigenze dei clienti.

## SOLUZIONE

Manhattan Active WM, una soluzione cloud-native, è stato implementato per garantire ai rivenditori di animali una piattaforma su cui creare un'operatività multicanale ottimale.

“Se gli eventi recenti ci hanno insegnato qualcosa, è sicuramente l'importanza della flessibilità e della scalabilità delle supply chain per rispettare le consegne promesse ai clienti. Noi crediamo che Manhattan Active Warehouse Management abbia tutti gli strumenti per adattarsi a queste sfide.”

MILES TEDDER, DIRETTORE OPERATIVO

# PET SUPPLIES PLUS E MANHATTAN ASSOCIATES

## PASSARE AL CLOUD

Pet Supplies Plus, con sede a Livonia, MI, è conosciuta come "il negozio di animali dietro l'angolo preferito negli Stati Uniti", con più di 500 sedi in tutto il paese, molte delle quali gestite localmente. L'azienda è orgogliosa di avere negozi ben forniti, un servizio eccezionale e di operare nel modo più conveniente per i propri clienti. Offre vendita al dettaglio, servizi di consegna fuori dal negozio e spedizioni disponibili dalla maggior parte dei negozi.

Insieme al partner Manhattan, Pet Supplies Plus stava valutando un aggiornamento del proprio WMS. Il venditore stava già utilizzando numerose applicazioni aziendali nel cloud e stava valutando di fare la stessa cosa per la propria tecnologia di gestione della supply chain. Dovendo affrontare la pandemia di COVID-19 e i drastici cambiamenti che ha comportato, Manhattan Active Warehouse Management era la scelta perfetta. Pet Supplies Plus è diventato il primo cliente a implementare il WMS all'avanguardia.

## UN WMS, MOLTI VANTAGGI

Ci sono molti motivi per cui Manhattan Active WM era la soluzione perfetta per Pets Supplies Plus. Il primo è che è sempre aggiornato, cioè una volta che è stato implementato non richiede mai alcun aggiornamento. Miles Tedder, Direttore operativo, ha affermato: "Una soluzione senza versione, basata su cloud ci consente di muoverci molto rapidamente. Francamente, ci fornisce anche l'opportunità di eliminare spese, parte delle curve di apprendimento e formazione associate ad applicazioni on-premise tradizionali".

Inoltre, consente una diminuzione dei costi totali di esercizio rispetto a WMS on-premise. Scala automaticamente per soddisfare le fluttuazioni della domanda. E ogni trimestre vengono rilasciate nuove funzionalità e innovazioni di Manhattan Active WM. Secondo Tedder, se il Coronavirus ha evidenziato qualcosa per i rivenditori, è l'importanza di una tecnologia innovativa e di un'operatività flessibile. "La capacità di Manhattan di essere in grado di fornire nuove funzionalità WM su base frequente e continua, senza la necessità del solito processo di aggiornamento, è in tutta franchezza una svolta rivoluzionaria" ha affermato.

Le restrizioni imposte dal distanziamento sociale avevano reso difficoltosa l'implementazione di Manhattan Active WM onsite, quindi la maggior parte del processo è stata eseguita da remoto. L'uso di telecamere, video, condivisione delle schermate e l'eccezionale collaborazione tra i team Pet Supplies Plus e Manhattan ha reso l'implementazione rapida ed efficace. Secondo Tedder, l'intuitiva interfaccia dell'applicazione ha minimizzato la curva di apprendimento e ha consentito all'azienda di formare i membri del team in modo rapido ed efficace. Il processo di conversione è stato molto semplice e l'operatività ha raggiunto subito la piena capacità.

Non importa quali sfide e opportunità Pet Supplies Plus dovrà affrontare in futuro, perché grazie a Manhattan Active WM potrà sfruttare adattabilità, scalabilità e innovazione costante.

**"Abbiamo la certezza che Manhattan Active Warehouse Management sia un elemento rivoluzionario per noi e per tutto il settore. Siamo entusiasti di far parte di questa rivoluzione e non vediamo l'ora di sfruttarla oggi e nel futuro."**

