

LAMPS PLUS ACCENDE NUOVA LUCE

sull'efficienza della Supply Chain
con Manhattan Associates

SEDE

operativa: Chatsworth, CA
Centri di distribuzione: 1
Piattaforma: IBM i

SOLUZIONI MANHATTAN

Warehouse Management, Labour Management

Soluzione di mobile computing:

Computer indossabile LXE HX2,
Computer con supporto per veicolo VX3,
Computer palmare MX7

LAMPS PLUS.



LA SFIDA

Dal momento che l'espansione dell'assortimento aveva superato le capacità del sistema di warehouse management aziendale, Lamps Plus aveva bisogno di incrementare la precisione e l'efficienza del centro di distribuzione, compresi i requisiti di reclutamento del personale.

LA SOLUZIONE

Le capacità e le funzionalità di Manhattan hanno semplificato tutti gli aspetti delle operazioni del centro di distribuzione

PROGRESSI E RISULTATI

L'accuratezza della disponibilità e della giacenza della merce ha raggiunto il 98-99,8%, l'inventario a rotazione fisico è stato eliminato, lo slotting è più efficiente, il tasso di riempimento del negozio va dal 99% in su e il personale del centro di distribuzione è ridotto.

“La soluzione di Manhattan è diventata la base sulla quale si fondano quasi tutte le operazioni del nostro centro di distribuzione”.

CLARK LINSTONE, DIRETTORE FINANZIARIO, LAMPS PLUS

UN FUTURO BRILLANTE

per Lamps Plus

MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO DELL'ACCURATEZZA DELLA DISPONIBILITÀ E DELLE GIACENZE, DELLO SLOTTING, DEI TASSI DI EVASIONE DEGLI ORDINI E DELL'UTILIZZO DELLA MANODOPERA

Lamps Plus è la più grande catena di vendita al dettaglio di illuminazione specializzata negli Stati Uniti, con 45 negozi negli Stati occidentali e sud-occidentali e catalogo e vendite su Internet. Tutti i punti vendita e i clienti sono serviti da un centro di distribuzione (DC) di 74.000 metri quadrati a Redlands, in California, che ospita circa 15.000 SKU, inclusi prodotti per l'illuminazione, ventilatori a soffitto e arredi per la casa.

In questo ambiente di vendita al dettaglio altamente competitivo, l'azienda è riuscita ad avere successo grazie a una combinazione di efficienza operativa e aggiunte strategiche di sedi e prodotti correlati. Tuttavia, hanno iniziato a manifestarsi alcuni problemi quando l'aumento dello stock ha superato le capacità di un centro di distribuzione più piccolo e di un sistema di warehouse management legacy esistente.

IL SUCCESSO METTE IN RISALTO I LIMITI DEL SISTEMA LEGACY

Mentre le sedi e le scorte di Lamps Plus continuavano a crescere, l'azienda ha aggiunto edifici ausiliari al centro di distribuzione e ha rivoluzionato il posizionamento dei prodotti per massimizzare la capacità di stoccaggio, la quale era meno della metà delle dimensioni dell'attuale struttura di Redland. Eppure, il costante cambiamento delle posizioni degli SKU e un sistema di tracking legacy che richiedeva una meticolosa elaborazione manuale hanno influenzato negativamente l'efficienza operativa. "Il nostro livello di precisione non era sufficiente", afferma Clark Linstone, Direttore finanziario. Spiega: "Abbiamo riscontrato che gli errori si insinuavano nel sistema in quanto inserivamo manualmente i movimenti dell'inventario a partire da registri cartacei. Questo sistema non ci avrebbe certamente portato al livello successivo".

Per esempio, accadeva che conducenti muniti di elenchi cartacei si facessero strada nella struttura per prelevare gli articoli. L'eventuale rilevamento di errori comportava ritardi fino a due giorni per consentire al personale addetto al controllo dello stock di ricercare e correggere l'errore. Inoltre, tutte le operazioni di elaborazione venivano interrotte anche per due giorni allo scopo di completare gli inventari fisici. Man mano che aumentava il volume, aumentava anche la manodopera richiesta per mantenere contemporaneamente i livelli di evasione degli ordini e correggere gli errori.

LXE E MANHATTAN LANCIANO ROBUSTE FUNZIONALITÀ NELL'AMBITO DELLA LORO POTENTE PARTNERSHIP

La ricerca di un nuovo sistema di warehouse management è iniziata mentre erano in corso i preparativi per spostare l'inventario a Redland DC. Uno dei requisiti era trovare una soluzione che potesse funzionare all'interno dell'infrastruttura aziendale esistente basata su IBM. Dopo numerose visite in loco, conferenze con gli utenti e feedback dettagliati da parte di altri clienti di Manhattan, Linstone afferma: "Tutti i contributi e i consigli ricevuti sono stati molto positivi e, tra tutte le soluzioni IBM i che abbiamo considerato, WMS è stata



"Il vantaggio di questo sistema è che in realtà è molto difficile commettere errori".

quella che ci è sembrata più solida dal punto di vista operativo".

Lo stesso valeva per l'implementazione di Manhattan presso la nuova struttura Lamps Plus. Nonostante le preoccupazioni circa le interruzioni del negozio e del servizio clienti, Linstone descrive l'installazione dicendo: "Abbiamo effettuato spedizioni normalmente sin dal primo giorno, il che è davvero sorprendente per un nuovo sistema con processi altamente complessi".

Ciò includeva l'integrazione di WMS con una soluzione di mobile computing del partner di Manhattan LXE. I computer palmari e montati su carrello elevatore sono parte integrante delle capacità automatizzate del sistema e sono inclusi nell'ambito della manutenzione e dell'assistenza complessive del sistema WMS onnicomprensivo. Tale sistema include il computer indossabile HX2, che consente il picking, la scansione e l'immissione di dati multimodali a mani libere, il computer palmare MX7, un'unità versatile con portata di scansione da 4"-40", e infine il computer VX3Plus con supporto per veicolo, una soluzione compatta e agile ideale per veicoli più piccoli e spazi ristretti.

Secondo Linstone, "La gamma completa di soluzioni hardware di LXE ha consentito a ogni dipendente di avere la visibilità delle informazioni di WMS di cui aveva bisogno per completare le attività in modo accurato".

IL WMS FA LUCE SUI MIGLIORAMENTI NELLE OPERAZIONI DEL CENTRO DI DISTRIBUZIONE.

Dopo pochi mesi dall'implementazione del WMS, i tassi di precisione sono balzati tra il 98% e il 99,8%. "Il vantaggio di questo sistema è che in realtà è molto difficile commettere errori", esclama Linstone. "Se provi a scegliere il prodotto sbagliato, il sistema ti impedisce di procedere. Oppure, se un articolo viene scansionato correttamente ma è inserito nel posto sbagliato, viene rilevato e spostato con estrema rapidità".

Ulteriori miglioramenti includono:

- Tassi di evasione degli ordini del negozio oltre il 99%
- Inventario a rotazione continua ad attivazione automatica
- Nessun tempo di inattività per gli inventari fisici
- Eliminazione dell'elaborazione manuale
- Maggiore efficienza di slotting, stoccaggio e picking
- Riduzione dei requisiti di reclutamento del personale.

MANHATTAN AIUTERÀ AD ADATTERSI IN MODO DA ACCOGLIERE LA CRESCITA FUTURA

Lamps Plus continua a implementare piani per l'espansione delle sedi e dell'assortimento. Finora ciò ha incluso l'aggiunta di un'ampia gamma di accessori, complementi d'arredo di spicco, tappeti e un programma "build-your-own-fan" per realizzare il proprio sistema di ventilazione personalizzato. Man mano che l'economia e i prezzi di locazione al dettaglio diventano più allettanti, verranno aggiunti anche nuovi negozi al dettaglio.

Grazie all'implementazione di WMS, Lamps Plus può contare su una soluzione flessibile e solida in grado di ampliare le sue capacità per affrontare le sfide attuali e opportunità di crescita future.