

# SHANGHAI PHARMA TORNA SUA CADEIA DE SUPRIMENTOS MAIS ÁGIL E INTELIGENTE

## BASE OPERACIONAL

Matriz: Shanghai, China  
Mais de 16.000 m<sup>2</sup>

## SOLUÇÕES MANHATTAN

Warehouse Management  
Open System – WMOS



## O DESAFIO

Devido ao crescimento exponencial dos negócios da empresa, a Shanghai Pharma percebeu a importância de simplificar as operações do armazém para obter uma gestão centralizada e melhorar a eficiência como um todo, garantindo assim uma boa relação custo-benefício da sua cadeia de suprimentos.

## A SOLUÇÃO

O sistema WMS da Manhattan utiliza algoritmos avançados, aperfeiçoando as operações do armazém, transformando os negócios de distribuição e gestão de estoque da Shanghai Pharma em uma estratégia chave de sua cadeia de suprimento.

## O RESULTADO

O sistema fornece a escalabilidade necessária para lidar com a taxa de transferência de dados de alto volume, garantindo assim uma operação contínua e estável durante os horários de pico. Além disso, o WMS também reduz os custos diários de operação e logística.

“A Manhattan tem sido nossa parceira de confiança por muitos anos, e sua equipe de serviços tem um entendimento total de nossas operações e necessidades. Acreditamos firmemente que as soluções da Manhattan podem nos ajudar desde a definição primária do nosso sistema, para obtermos enormes benefícios e valor de forma consolidada”.

DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA DA SHANGHAI PHARMA

# ESTABILIZAÇÃO DE OPERAÇÕES E REDUÇÃO DE CUSTOS

Shanghai Pharma

## A GIGANTE FARMACÊUTICA ADOTA O SISTEMA WMS PARA DAR APOIO AO SEU NOVO ARMAZÉM E SIMPLIFICAR A CADEIA DE SUPRIMENTOS

A Shanghai Pharma Holdings Co., Ltd. (Shanghai Pharma, Código de ações da bolsa de valores de Hong Kong: 02607; Código de ações da bolsa de valores de Shanghai: 601607) é o primeiro grupo farmacêutico a ser listado nas Bolsas de Valores de Shanghai e Hong Kong.

A empresa opera principalmente em três áreas de negócios: produção farmacêutica (fabricação e P&D); distribuição e soluções para a cadeia de suprimento e venda varejista de medicamentos. A Shanghai Pharma é a única empresa farmacêutica abrangente na China, e também líder no desenvolvimento e distribuição de produtos farmacêuticos. A empresa possui uma extensa rede de distribuição composta por mais de 40 subsidiárias e mais de 30 centros de logística e armazéns, se destacando nessas condições dentre as maiores indústrias da China, das quais são exigidas os mais elevados níveis de prestação de serviços.

## A SHANGHAI PHARMA É PIONEIRA NA IMPLEMENTAÇÃO DE SOLUÇÕES DA MANHATTAN

Por muitos anos, a Shanghai Pharma, como uma das empresas farmacêuticas de desenvolvimento mais rápido na China, tem se comprometido ativamente com a inovação de sua cadeia de suprimentos. Nove anos atrás, a empresa anunciou uma importante decisão de investir maciçamente na atualização de suas instalações de logística e tecnologia da informação e construir um dos centros de distribuição mais avançados da Ásia.

**“O tempo que disponibilizamos à Manhattan foi bastante limitado, mas sua equipe foi muito experiente e conseguiu um bom desempenho, apesar de trabalhar sob pressão, o que superou nossas expectativas.”**

A Shanghai Pharma escolheu prontamente a Manhattan como sua principal parceira de soluções de cadeia de suprimentos. Após a implementação do sistema líder do setor, o Manhattan Warehouse Management System (WMS), o estoque da empresa foi otimizado com sucesso, e a Shanghai Pharma foi capaz de determinar o melhor modo de armazenamento, recebimento e seleção, de acordo com a taxa de rotatividade e particularidade de cada produto. Esse efeito de aperfeiçoamento, por sua vez, torna as operações de distribuição mais eficientes, para que a empresa possa focar na expansão dos negócios e consolidar sua posição de liderança no setor.



## AS SOLUÇÕES LÍDERES DO SETOR TAMBÉM SERÃO IMPLANTADAS EM NOVOS ARMAZÉNS

Recentemente, devido aos resultados extraordinários da Shanghai Pharma, a empresa decidiu construir um armazém de 16.000 m<sup>2</sup>. A construção do armazém, juntamente com os armazéns já existentes, fornece uma base sólida para o desenvolvimento sustentável da Shanghai Pharma no futuro. Este novo armazém também usará uma versão atualizada da solução Warehouse Management Open System (WMOS), para ajudar a melhorar a qualidade dos serviços aos clientes, ao mesmo tempo em que reduz os custos operacionais. O novo armazém conta com mais de 110.000 posições de estocagem. A implantação do projeto foi concluída em duas fases, sendo a primeira fase focada no primeiro lote de 8.000 m<sup>2</sup>.

O Departamento de Logística Farmacêutica da empresa declarou: “A empresa se beneficiou muito com a implementação do software de gerenciamento de cadeia de suprimentos da Manhattan. Ao construir um novo armazém, esperamos desenvolver um sistema mais avançado, que não só possa ser usado para gerenciar armazéns e instalações de logística, mas também servir como uma plataforma de tecnologia da informação de cadeia de suprimentos independente, livre e inteligente para nos ajudar a reduzir ainda mais o erro humano e o custo de toda a rede de distribuição, além de integrar com sucesso vários armazéns”.

Como a Shanghai Pharma já havia usado as soluções e serviços da Manhattan, esta naturalmente se tornou a primeira escolha da empresa, com as soluções mais avançadas, apoiando o aperfeiçoamento de toda sua cadeia de suprimentos. Assim, a empresa decidiu implementar o WMS no novo armazém, para obter um retorno do investimento verdadeiramente mensurável e aumentar a eficiência em termos de estoque, mão de obra, espaço físico, tempo e custo. O sistema de gestão de armazém da Manhattan vai muito além das funções

básicas de seleção, embalagem e gestão de transporte. Ele utiliza a experiência da Manhattan na indústria farmacêutica como sua estratégia chave para transformar o armazenamento e gestão de estoque, promovendo o aperfeiçoamento da cadeia de suprimentos de empresas farmacêuticas.

“Desde sempre, a Manhattan tem sido nossa parceira de confiança, e sua equipe de serviço tem um profundo entendimento de nossas operações e necessidades. Acreditamos firmemente que as soluções da Manhattan podem nos ajudar desde a definição primária do nosso sistema, para obtermos enormes benefícios e valor de forma consolidada”.

## IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA

Após a implementação inicial da solução da Manhattan, a Shanghai Pharma continuou adquirindo novas funcionalidades e configurando o sistema para continuar atendendo aos seus requisitos operacionais e de negócios em constante mudança. Com isso, a Shanghai Pharma espera ter ainda mais habilidades para realizar negócios futuros.

O projeto apresentou muitos desafios e Manhattan precisava colocar o sistema online em um tempo curto. A equipe da Manhattan trabalhou em estreita colaboração com a Shanghai Pharma para priorizar e concluir as tarefas mais críticas para que a empresa pudesse lançar o novo sistema em tempo hábil e de forma eficiente.

O Departamento de Logística de Shanghai Pharma acrescentou: “O tempo que demos à Manhattan foi bastante limitado, mas sua equipe foi muito experiente e trabalhou muito bem mesmo sob pressão, o que superou nossas expectativas”.

## APERFEIÇOAMENTO, INTEGRAÇÃO E TESTES DO SISTEMA GARANTIRAM A BOA IMPLEMENTAÇÃO DO PROJETO

Em comparação com outros ramos de atividade, os requisitos para um sistema no ramo farmacêutico são um pouco mais complexos, por manusear um grande número de nomes e categorias de medicamentos, exigências regulatórias, de temperatura e umidade de armazenagem, giro rápido de estoque e rastreamento de datas de validade de produtos. Portanto, a empresa possuía muitos requisitos rígidos para o projeto e gestão de armazenamento de medicamentos. A Shanghai Pharma precisava garantir que as instalações em seus armazéns, tais como sistemas de refrigeração, sistemas de proteção contra incêndio e prateleiras, fossem posicionados corretamente antes de iniciar a implementação do sistema.

A Manhattan precisava concluir a integração e os testes no local em um curto período de tempo para que o armazém pudesse ser colocado em uso dentro do prazo predeterminado. Esse processo geralmente leva cerca de 30 dias. Assim, a Manhattan conduziu alguns testes fora do local para agilizar a implementação.

**“Estamos muito satisfeitos com os serviços e soluções oferecidos pela equipe da Manhattan, principalmente pelo andamento rápido do processo de implementação, que ocorreu sem complicações. A equipe foi capaz de transformar desafios em oportunidades com sua expertise e ampla experiência na realização de projetos semelhantes em todo o mundo. O sucesso do projeto prova mais uma vez que Manhattan é uma parceira confiável e que pode nos ajudar a continuar a expandir nossos negócios”.**



## EXCELENTES RESULTADOS

Com a ajuda da equipe dedicada da Manhattan, a Shanghai Pharma concluiu o projeto de atualização, conforme programado, no final do ano passado, e começou a usufruir dos benefícios proporcionados pelo sistema de gestão de armazém da Manhattan. O WMS está contribuindo para o bom funcionamento da gestão da mão de obra, e se adaptou muito bem aos picos de volume de negócios da empresa, reduzindo as horas extras e melhorando a eficiência operacional como um todo.

## REDUÇÃO SIGNIFICATIVA DE CUSTOS

Desde a implementação da solução, a Shanghai Pharma tem utilizado o WMS para realizar a integração de equipamentos de manuseio de materiais em diferentes armazéns. Isso, por sua vez, reduziu ainda mais os custos operacionais diários e de logística.

## MAIOR EFICIÊNCIA NA DISTRIBUIÇÃO DE DEMANDAS

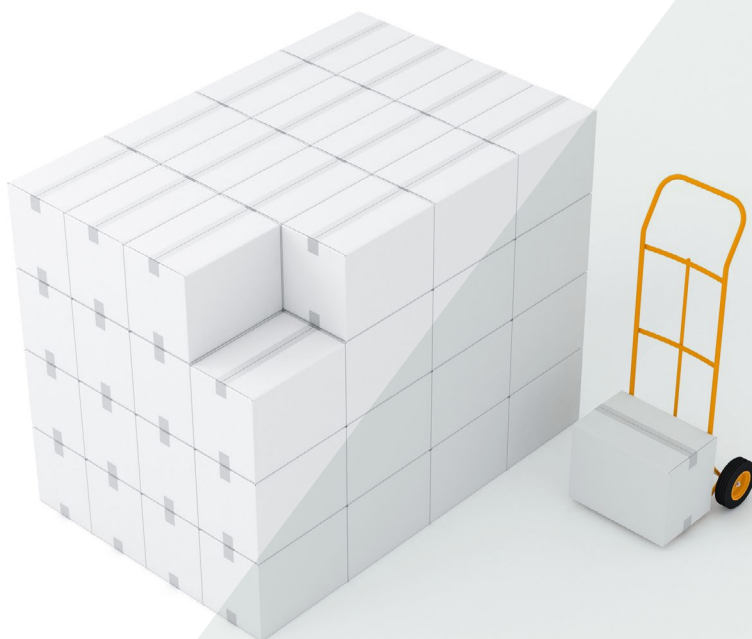
A solução de gestão de armazém da Manhattan é extremamente flexível, permitindo que a Shanghai Pharma processe os picos semanais de demandas de maneira simples e eficaz. Durante os picos, o processamento das demandas pode aumentar de 200% a 300%. Atualmente, a empresa realiza até 35.000 entregas todos os dias.

## FUTURA COOPERAÇÃO

Ao comentar sobre o sistema da Manhattan recém-implementado, o Departamento de Logística da Shanghai Pharma afirmou: "Estamos muito satisfeitos com os serviços e soluções oferecidos pela equipe da Manhattan, principalmente pelo andamento rápido do processo de implementação, que ocorreu sem complicações. A equipe foi capaz de transformar desafios em oportunidades com sua expertise e ampla experiência na realização de projetos semelhantes em todo o mundo. O sucesso do projeto prova mais uma vez que Manhattan é uma parceira confiável e que pode nos ajudar a continuar a expandir nossos negócios".

A Manhattan aproveitou as opiniões fornecidas pela Shanghai Pharma para desenvolver novas funções no seu sistema de gestão de armazém, aprimorando-o ainda mais e auxiliando seus clientes a melhorar a precisão de estoque e a eficiência operacional. A empresa também redefiniu algumas regras e melhorou a integração entre o sistema WMS da Manhattan e a plataforma ERP da Shanghai Pharma.

Na próxima etapa, a Shanghai Pharma planeja implementar a solução Manhattan WMOS em Ningbo, Zhejiang. A meta de longo prazo da empresa é implementar seu "plano 7 + 1", incluindo a implementação do WMS em outro armazém em Shanghai e em outros 7 armazéns fora da cidade.



Entre em contato para saber mais:  
[latam@manh.com](mailto:latam@manh.com)