

# PET SUPPLIES PLUS FINDET EINEN NEUEN BESTEN FREUND:

Manhattan Active® Warehouse  
Management

## OPERATIONS

Mehr als 500 Filialen in den USA, ein  
Vertriebszentrum in Seymour, IN

## LÖSUNGEN VON MANHATTAN ASSOCIATES

Manhattan Active Warehouse Management;  
Slotting & Labour Management; Supply Chain  
Intelligence; Ladenbestellungsfulfilment;  
Manhattan Inventory

**PET SUPPLIES PLUS**  
Minus the hassle.



## HERAUSFORDERUNG

Das Unternehmen benötigte ein Lagerverwaltungssystem (Warehouse Management System; kurz: WMS), um flexibel auf Marktänderungen reagieren zu können sowie Innovationen voranzutreiben, um die Kundennachfrage zu erfüllen.

## LÖSUNG

Das Unternehmen für Haustierprodukte entschied sich für das cloud-basierte Manhattan Active WM, um eine Grundlage für optimale Omnichannel-Abläufe zu legen.

„Die jüngsten Ereignisse belegen, wie bedeutsam skalierbare und flexible Lieferketten sind, um Kundenversprechen erfüllen zu können. Mit Manhattan Active Warehouse Management sind wir bestens ausgestattet, um uns an diesen Wandel anzupassen.“

CHIEF OPERATING OFFICER MILES TEDDER

# PET SUPPLIES PLUS UND MANHATTAN ASSOCIATES

## ÜBERGANG ZUR CLOUD

Das Unternehmen Pet Supplies Plus mit Hauptsitz in Livonia, Michigan, ist bekannt als „der beliebteste lokale Einzelhändler für Heimtierbedarf in den USA“. Das Unternehmen betreibt mehr als 500 Filialen im ganzen Land, wovon sich viele in lokaler Hand befinden. Es ist stolz darauf, gut sortierte Läden, hervorragenden Service und die bestmögliche Kundenbetreuung anbieten zu können. Kunden können Produkte entweder direkt im Geschäft erwerben, die Ware abholen oder in den meisten Fällen auch liefern lassen.

Als langjähriger Partner von Manhattan zog Pet Supplies Plus ein WMS-Upgrade in Betracht. Der Einzelhändler nutzte bereits mehrere Cloud-Anwendungen für den Geschäftsablauf und erwog dies nun auch im Rahmen der Lieferkettentechnologie. Inmitten der COVID-19-Pandemie und den damit einhergehenden drastischen Änderungen erwies sich Manhattan Active Warehouse Management als perfekte Lösung. Pet Supplies Plus implementierte somit als erster Kunde das bahnbrechende WMS im Unternehmen.

## EIN WMS, VIELE VORTEILE

Es gab verschiedene Gründe, warum Manhattan Active WM für Pet Supplies Plus interessant erschien. Zum einen ist das Programm immer aktuell — nach der Installation sind also nie Upgrades notwendig. Diesbezüglich stellte COO Miles Tedder fest: „Eine versionslose, cloud-basierte Lösung ermöglicht es uns, sehr schnell vorzugehen. Es bietet uns tatsächlich auch die Möglichkeit, Kosten, Einarbeitungszeiten und Schulungen zu reduzieren, die mit herkömmlichen lokalen Anwendungen verbunden wären.“

Zum anderen sind die Gesamtbetriebskosten niedriger als bei einem lokalen WMS. Das System skaliert automatisch, um sich ändernden Nachfragemustern gerecht zu werden. Neue Funktionen und Innovationen für Manhattan Active WM werden in jedem Quartal ausgeliefert. Laut Tedder seien die Auswirkungen des Coronavirus ein Indikator dafür, wie wichtig innovative Technologien und flexible Abläufe für Unternehmen sind. „Dank Manhattan ist es uns jetzt möglich, kontinuierlich wertvolle und neue WM-Features zu integrieren, ohne dabei den gängigen Upgrade-Prozess durchlaufen zu müssen. Das ist ein wahrer Game-Changer“, so Tedder.

Die geltenden Vorschriften zum Social Distancing machten aus der Implementierung des Manhattan Active WM eine kleine Herausforderung, weshalb der Prozess größtenteils aus der Ferne gesteuert wurde. Der Einsatz von Kameras, Video, Bildschirmfreigaben und außerordentlicher Zusammenarbeit zwischen den Teams von Pet Supplies Plus und Manhattan führte zu einer schnellen und effektiven Implementierung. Tedder betonte zudem, dass die intuitive User Interface den Einarbeitungsaufwand reduzierte und dem Unternehmen so erlaubte, Mitarbeiter schnell und effektiv schulen zu können. Der Umstellungsprozess lief reibungslos ab und der Betrieb erreichte schnell wieder seine volle Kapazität.

Unabhängig davon, welche Herausforderungen und Möglichkeiten sich zukünftig für Pet Supplies Plus ergeben: Manhattan Active WM liefert Anpassungsfähigkeit, Skalierbarkeit und konstante Innovationen, um für künftige Ereignisse bestens gerüstet zu sein.

**„Für uns und die ganze Branche ist Manhattan Active Warehouse Management ein wahrer Game-Changer. Wir freuen uns, Teil davon zu sein und die Vorteile in Zukunft noch weiter auszuschöpfen.“**

