

TALLY WEIJL STÜTZT SEINE WACHSTUMS- AMBITIONEN

für Europa und den Nahen
Osten auf Lösungen von
Manhattan Associates

OPERATIONS

Firmenhauptsitz: Paris, Frankreich
Vertriebszentren: 2

LÖSUNGEN VON MANHATTAN ASSOCIATES

Warehouse Management,
Supply Chain Intelligence,
Extended Enterprise Management

TALLY WEIJL



HERAUSFORDERUNG

Das bestehende Lagerverwaltungssystem von Tally Weijl konnte nicht mit dem Unternehmenswachstum Schritt halten.

LÖSUNG

Die Supply Chain Lösungen von Manhattan Associates haben die Anforderungen des Einzelhändlers vollkommen erfüllt.

FORTSCHRITT UND ERGEBNIS

Die Produktivität bei der Kommissionierung wurde um 20 % gesteigert; Die Put-to-Store-Effizienz wurde um 35 % verbessert.

„Mit den neuen Systemen konnten wir unsere Ziele erreichen und unsere Vertriebsabläufe verschlanken und optimieren. Die Vorteile, von denen wir jetzt profitieren, haben unsere Erwartungen weit übertroffen.“

ALEXIS BISCHOFF, SUPPLY CHAIN DIRECTOR, TALLY WEIJL

OPERATIVE ZIELE ERREICHT

erreicht operative Ziele

DAS BESTEHENDE LAGERVERWALTUNGSSYSTEM KONNTE MIT DEM UNTERNEHMENSWACHSTUM NICHT SCHRITT HALTEN

Tally Weijl, ein Schweizer Unternehmen, das 1984 vom gleichnamigen Modedesigner gegründet wurde, ist eines der erfolgreichsten Modehäuser für Damenbekleidung in Europa. Das Unternehmen vertreibt seine Kollektionen in mehr als 350 Geschäften in 24 Ländern in Europa und im Nahen Osten. Die Einkaufs- und Designabteilungen sind in Paris (Frankreich) ansässig, während sich das Service- und Supportcenter in Basel (Schweiz) befindet.

Ein 2.500 Quadratmeter großes Vertriebszentrum im schweizerischen Zofingen beliefert 80 Stores und Verkaufsstellen in der Schweiz, während das 25.000 Quadratmeter große Vertriebszentrum in Lörrach, Baden-Württemberg, den Rest Europas und den Nahen Osten bedient. Insgesamt durchlaufen jährlich über 18 Millionen Artikel die beiden Vertriebszentren. Aufgrund des starken Wachstums musste Tally Weijl die Systeminfrastruktur für seine Lieferkette überdenken. Denn nur so kann das Unternehmen weiter ausgebaut werden. Das Unternehmen hatte zudem bestimmte betriebliche Ziele vor Augen, insbesondere im Hinblick auf die Produktivität bei der Kommissionierung und der Handhabung eingehender Waren, die bereits bei Eingang im Lager den Stores zugewiesen wurden. Die etablierte Lagerverwaltungslösung von Tally Weijl konnte das aktuelle und künftige Wachstum nicht unterstützen.

TALLY WEIJL VERLÄSST SICH AUF DIE BRANCHENEXPERTISE UND DIE LEISTUNGSSTARKEN SUPPLY CHAIN LÖSUNGEN VON MANHATTAN ASSOCIATES

Nach einer Überprüfung der Produkte mehrerer Lösungsanbieter entschied sich Tally Weijl für Warehouse Management, die Lösung von Manhattan Associates für Open Systems und die Supply Chain Intelligence-Anwendung. Dies hatte mehrere Gründe:

- Manhattan Associates bot eine Reihe leistungsstarker vorintegrierter Komponenten für Supply Chain Lösungen.
- Die Lösungen von Manhattan Associates sind dafür bekannt, dass sie die komplexesten Lieferketten kompetent und zuverlässig handhaben können.
- Die Berater verfügten über jahrelange Erfahrung und Fachwissen in der Modebranche.

Tally Weijl entschied sich auch für Extended Enterprise Management von Manhattan Associates. Dabei handelt es sich um eine Suite, mit der Unternehmen die Systeme ihrer Lieferanten in ihre eigenen Unternehmens- und Lieferkettensysteme integrieren können, um Waren in vor- und nachgelagerten Prozessschritten zu verfolgen.

„Mit den neuen Systemen konnten wir unsere Ziele erreichen und unsere Vertriebsabläufe verschlanken und optimieren. Die Vorteile, von denen wir jetzt profitieren, haben unsere Erwartungen weit übertroffen.“

Tally Weijl bevorzugt die Microsoft-Technologie im gesamten Unternehmen. Das war ebenfalls ein entscheidender Faktor, als sich das Unternehmen für Manhattan Associates entschied. Denn Warehouse Management ist mit dem SQL-Datenbankserver von Microsoft kompatibel und Microsoft Biztalk ist die Standardservertechnologie, auf der Extended Enterprise Management ausgeführt wird.

DIE VORINTEGRATION VON LÖSUNGEN VEREINFACHT DIE SCHNITTSTELLE ZU VORHANDENEN SYSTEMEN

Warehouse Management von Manhattan Associates für Open Systems und Supply Chain Intelligence-Lösungen wurde gleichzeitig in den Vertriebszentren in Lörrach und Zofingen in Betrieb genommen.

Extended Enterprise Management wurde etwa ein Jahr später in Betrieb genommen. Die Projektteams von Manhattan Associates ermöglichten die Integration aller 80 Lieferanten von Tally Weijl.

Die Lösungen lassen sich in das ERP-System von Tally Weijl von Columbus integrieren und ergänzen dieses. Die Vorintegration aller drei Lösungen von Manhattan Associates erleichterte die Anbindung an die Host-Systeme von Tally Weijl erheblich.



DIE PRODUKTIVITÄT BEI DER KOMMISSIONIERUNG WURDE UM 20 % GESTEIGERT; DER PUT-TO-STORE-PROZESS IST 35 % EFFIZIENTER

Die Lösungen von Manhattan Associates haben die Erwartungen von Tally Weijl erfüllt. Der Einzelhändler konnte mehrere spezifische Betriebsziele erreichen.

Tally Weijl verbesserte die Effizienz der Kommissionierung durch die Reduzierung und Optimierung der physischen Bewegungen der Lagermitarbeiter, insbesondere im Vertriebszentrum in Lörrach. Dank der fortschrittlichen Funktionalität der Lösungen von Manhattan Associates steigerte Tally Weijl darüber hinaus die Produktivität der Kommissionierung um 20 %.

Tally Weijl wollte zudem einen neuen Put-to-Store-Prozess etablieren. Während fast 50 % der in den Lagern eintreffenden Waren bereits vorab den Stores zugewiesen wurden, wurden die eingehenden Kisten vor der Implementierung der Lösungen von Manhattan Associates in einer herkömmlichen Einlagerungsroutine in Lagerbereiche gebracht und später zur Bearbeitung von Storeaufträgen zusammengestellt.

Mit Warehouse Management für Open Systems konnte Tally Weijl ein neues Put-to-Store-System implementieren. Nun kann der Einzelhändler Artikel, sobald sie im Lager eingehen, an bestimmte Einlagerungszonen weiterleiten, die jedem Store zugeordnet sind. Dadurch entfallen die Put-to-Stock- und Nachschubphasen für die eingehende Waren, die im Voraus bestimmten Stores zugewiesen sind. So konnte die Produktivität für diese Auftragsabwicklungssequenz um 35 % verbessert werden.

„Wir haben die Lösungen von Manhattan Associates vor mehr als einem Jahr in Betrieb genommen. Die Ergebnisse, die wir dadurch erzielt haben, sprechen für sich“, so Alexis Bischoff, Supply Chain Director bei Tally Weijl. „Mit den neuen Systemen konnten wir unsere Ziele erreichen und unsere Vertriebsabläufe verschlanken und optimieren. Die Vorteile, von denen wir jetzt profitieren, haben unsere Erwartungen wirklich übertroffen.“ „Auf diesen Erfolgen ruhen wir uns jedoch nicht aus. So bemühen wir uns, unsere Lieferkettenleistung durch den Einsatz von Extended Enterprise Management von Manhattan Associates weiter zu optimieren.“

Mit Extended Enterprise Management von Manhattan Associates konnte der Einzelhändler Daten mit 80 seiner Lieferanten austauschen. Dadurch erhielt Tally Weijl einen Überblick über die Lagerbestände vom Lieferanten bis zur Verkaufsstelle.

