

WALGREENS BOOTS ALLIANCE REALISEERT VOORRAAD-BESPARINGEN

en betere serviceniveaus met Manhattan-oplossingen

OPERATIONS

Hoofdkantoor: Londen, Engeland

MANHATTAN-OPLOSSINGEN

Demand Forecasting, Replenishment



Walgreens Boots Alliance

UITDAGING

Walgreens Boots Alliance moest zijn eigen replenishmentssystemen vervangen om met verbeterde logistieke functies te kunnen werken.

OPLOSSING

Manhattan's oplossingen bieden Walgreens Boots Alliance wat ze in geheel Europa nodig hebben.

RESULTATEN

Walgreens Boots Alliance vermindert voorraad en stock-outs terwijl de klantenservice en productiviteit worden verbeterd.

“Manhattan Associates’ Demand Forecasting- en Replenishment-oplossingen hebben het ons niet alleen mogelijk gemaakt om voorraad terug te dringen, het geeft ons ook de mogelijkheid om op elk tijdstip de waarde te weten van de voorraden die we aanhouden. Bovendien kunnen we door de procesverbeteringen die we hebben gezien de productiviteit aanzienlijk aanscherpen.”

DEREK TERRELL, WHOLESALE PROJECTMANAGER, WALGREENS BOOTS ALLIANCE

WALGREENS BOOTS ALLIANCE EN MANHATTAN ASSOCIATES

VERNIEUWD ONTWERP EUROPESE LOGISTIEK VEREIST NIEUW REPLENISHMENTSYSTEEM

Walgreens Boots Alliance (WBA) werd in juli 2006 opgericht na een fusie van Alliance UniChem PLC en Boots Group PLC. WBA biedt een assortiment producten en diensten aan klanten in 20 landen via eigen bedrijven, joint ventures en associates van de Group. De Group heeft twee kerndivisies: farmaceutische groothandel en retailfarmacie. WBA is het grootste bedrijf op de retailfarmaciemarkt in Europa met circa 3.200 retailverkooppunten in negen landen. Het groothandels- en distributienetwerk bedient 135.000 apotheken, ziekenhuizen en gezondheidscentra via 370 magazijnen.

Na de fusie besloot WBA om de logistiek opnieuw in te richten en de diverse bedrijfseigen replenishmentssystemen van de Group te vervangen. De oplossing zou in de meeste Europese landen worden ingezet waar WBA actief is en alle leveranciers van het bedrijf zouden al snel worden geïntegreerd. De oplossing moest een beproefd, betrouwbaar en upgradable forecasting- en replenishmentstelsel zijn die het volgende mogelijk zou maken voor de Group:

- Beter identificeren en benutten van aankoopmogelijkheden
- Terugdringen voorraadniveaus
- Verbeterde dienstverlening
- Verbeterde replenishmentprocessen
- Duidelijker inzicht in voorraadwaarde

WBA SELECTEERT MANHATTAN'S OPLOSSINGEN REPLENISHMENT EN DEMAND FORECASTING

De meeste goederen die WBA distribueert, worden door farmaceutische bedrijven en producenten in Europa geleverd. WBA heeft het complete assortiment medische benodigdheden in voorraad. In het Verenigd Koninkrijk zijn dit meer dan 30.000 productlijnen. Daarom had WBA een beproefd en zeer betrouwbaar forecasting- en replenishmentoplossing nodig die planners in heel Europa kon helpen om weloverwogen aankoopbeslissingen te nemen en de dienstverlening aan apotheken en ziekenhuizen te verbeteren.

Na een gedegen onderzoek naar beschikbare oplossingen in de markt selecteerde WBA de Demand Forecasting en Replenishment-oplossingen van Manhattan Associates.

“We twijfelen er geen moment aan dat we met Manhattan Associates grote verbeteringen in de replenishmentprocessen en het voorraadpeil van al onze Europese groothandelsactiviteiten kunnen aanbrengen.”

GRONDIG BEGRIP VAN VEREISTEN EN MINUTIEUZE PLANNING MONDEN UIT IN SOEPELE IMPLEMENTATIE

De bedrijven benoemden gezamenlijk 15 personen voor een projectgroep, waaronder medewerkers van WBA uit het VK, Nederland, Frankrijk en Italië en drie consultants van Manhattan Associates, die samen de behoeften van WBA goed in kaart zouden brengen. De groep beschreef nauwkeurig de specifieke bedrijfseisen van de Europese operatie van WBA, de optimale systeemconfiguraties voor de ondersteuning van deze eisen en de te verwachten voordelen door gebruik van Manhattan's oplossing.

WBA's Europese uitrol van Manhattan's oplossing werd zorgvuldig gepland door een kernteam van lokale projectmanagers uit geheel Europa onder leiding van Derek Terrell, wholesale projectmanager bij WBA.

De implementatie in het VK, de eerste fase van het Europese groothandelsproject, startte twee maanden nadat Manhattan was geselecteerd. De oplossing ging binnen zes maanden live voor een eerste groep van 20 leveranciers. De volledige integratie van alle bijna 1.000 leveranciers, nam een extra drie maanden in beslag. Alle forecasting- en replenishmenteisen van WBA Verenigd Koninkrijk waren voor de drukke tijd rond Kerst afgerond om door Manhattan's oplossingen te worden ondersteund.

Na een succesvolle implementatie in het VK richtten WBA en Manhattan Associates de focus van het project op de rest van Europa. Implementaties in Spanje, Turkije en Frankrijk volgden, zo ook projecten in Italië, Nederland en Noorwegen.



WBA ROEMT UITERST NAUWKEURIGE FORECASTS, MINDER VOORRAAD EN STOCK-OUTS

Met Manhattan's Demand Forecasting en Replenishment kan het 15-koppige planningsteam van WBA uiterst nauwkeurige prognoses maken voor elk van de 384.000 SKU's en de 30.000 productlijnen van het bedrijf.

Voor beslissingen over voorraadreplenishment wordt gekeken naar prognoses die op salesgeschiedenis, inschattingen van de vraag en het potentiële effect van promoties zijn gebaseerd. Het Demand Forecasting-component voert de prognoseberekningen uit en stelt automatisch het merendeel van de orderaantallen voor, terwijl de Advanced Exception Management-functie gebruikers de mogelijkheid geeft om te focussen op het kleinere maar zeer belangrijke percentage orders dat verwacht kan worden als gevolg van winkelpromoties of evenementen die plotselinge schommelingen in de vraag kunnen triggeren. Doordat gebruikers veel minder hoefden in te grijpen, zag WBA aanzienlijke productiviteitsverbeteringen.

De Replenishment-oplossing biedt planners geavanceerde rapportfunctionaliteiten om grote hoeveelheden gegevens te kunnen filteren en spreadsheetrapporten te maken over zaken zoals forecastnauwkeurigheid, out-of-stocks, te grote voorraden, serviceniveaus of leveranciersperformance.

In de periode na het live gaan, rapporteerde WBA de hoeveelheid voorraad in het VK te hebben verminderd, terwijl de dienstverlening aan de klanten steeds op hetzelfde hoge niveau bleef. Snellere en nauwkeurigere prognoses hadden een zeer positief effect op het replenishmentproces, het gebeurde aanzienlijk minder vaak dat er nee moest worden verkocht.

"Door de indrukwekkende resultaten die we in het VK hebben gezien, hebben we groot vertrouwen in de huidige en volgende Europese implementatiefases van Manhattan's Replenishment-oplossing," legt wholesale projectmanager Derek Terrell uit. "De Demand Forecasting- en Replenishment-oplossingen van Manhattan Associates hebben het ons niet alleen mogelijk gemaakt om de supplychainvoorraad te verminderen, het geeft ons ook de mogelijkheid om op elk tijdstip de waarde te weten van de voorraden die we aanhouden. Bovendien kunnen we door de verbetering van het replenishmentproces de productiviteit aanzienlijk aanscherpen. We twijfelen er geen moment aan dat WBA met Manhattan grote verbeteringen in de replenishmentprocessen en het voorraadpeil van al onze Europese groothandelsactiviteiten kan aanbrengen."

